

Velkommen til den TIENDE itSMF-konferansen i Norge 2012

SIMPLY THE BEST

- with ITIL

14. og 15. mars 2012 - Clarion hotel Oslo Airport



Invitasjon til å holde foredrag på itSMF-konferansen 2012

“Simply the best - with ITIL”

14 - 15. mars 2012 på Clarion Hotel Oslo Airport

En høy andel av private og offentlige virksomheter legger IT Service Management og ITIL til grunn for sine tjenesteleveranser. Siden 2003 har IT Service Management Forum (itSMF) i Norge årlig arrangert konferanser med stadig økende deltakerantall. **Konferansen er Skandinavias største møtested for IT Service Management og har stor internasjonal anerkjennelse og oppmerksomhet.**

Interessen for området er fortsatt stigende, og nylig er det forbedrede materialet sluppet til markedet. ITIL favner om hele IT-tjenestenes livsløp, fra strategisk beslutning, til utvikling, produksjonssetting, drift, og utfasing. Relasjonen mellom forretningssiden og IT er bedre fokusert enn tidligere. Dette betyr at både de som arbeider på forretningssiden OG IT-siden vil kunne finne noe nyttig på konferansen.

I 2012 regner vi med nærmere 600 deltakere på konferansen som holdes 14. og 15. mars på Clarion Hotel Oslo Airport.

Målgruppen for konferansen er:

- IT-direktører, ledere og beslutningstakere på alle nivåer.
- De som arbeider for en tjenesteorientert virksomhet, særlig innen IT.
- Alle som arbeider med, eller har interesse for fagområdet IT Service Management og ITIL.
- Alle med definerte roller i ITIL-baserte prosesser.

På konferansen vil det som tidligere være både plenumsforedrag, parallelle spor og workshops for:

- De som nettopp har startet med ITIL og IT Service Management
- De som ønsker å høste av andres praktiske erfaringer
- De som ønsker fordypning, faglig påfyll og inspirasjon
- Toppledere og ledere av IT-tjenester

Vi ønsker foredrag innen alle områder av ITIL og Service Management, men spesielt:

- Praktisk erfaring i bruk av ITIL, service management og lean
- Miljøgevinster ved gode prosesser (Grønn IT)
- Strategi for virksomheten, IT-området og IT governance
- Gevinstrealisering og økonomistyring
- Prosesser innen Transition-området
- Forholdet mellom utvikling og drift
- Kontinuerlig tjenesteforbedring
- Mennesker og omstilling, endringsledelse
- Kunnskapsforvaltning

Velkommen til den TIENDE itSMF-konferansen i Norge 2012

SIMPLY THE BEST

- with ITIL

14. og 15. mars 2012 - Clarion hotel Oslo Airport



Vil du holde et foredrag? – eller kjenner du noen som burde holde foredrag!

Hvis du vil bidra med et foredrag på Skandinavias største IT Service Management konferanse, så vil vi gjerne høre fra deg! Det samme dersom du kjenner noen som vi burde ta kontakt med for å holde foredrag.

Vi ønsker foredragsholdere som kan dele kunnskap og praktiske erfaringer knyttet til IT Service Management (hvordan kom dere i gang, hva lyktes dere godt med, hvilke feil lærte dere mest av?). Vi er spesielt på utkikk etter gode brukererfaringer og opplevelser. Våre deltakere ønsker seg også historiene om alt som ikke gikk så bra også – så lenge man kan trekke lærdom av dette.

Tips oss om en god foredragsholder og vinn en iPad!

Mange av dere som deltar på konferansen leverer evalueringsskjemaer med ønsker om foredrag. Hjelp oss gjerne å finne dem! Tips oss om gode foredrag eller foredragsholdere! Fra tipsene som blir brukt i programmet, trekker vi ut en vinner av en iPad.

Send oss en e-post til silje.endsjo@itsmf.no med følgende informasjon om innlederen:

- Presentasjon av foredragsholder.
- Kontaktinformasjon til foredragsholder (adresse/e-post/telefon).
- Foredragets tittel.
- Foredragets nivå (grunnleggende eller videregående kunnskap om ITIL).
- Beskrivelse av foredraget (50–100 ord slik at komiteen får et inntrykk av budskapet). Foredragene skal normalt vare 40 minutter inkludert spørsmål/svar.

Forslagene må være mottatt **innen 10. oktober 2011**. Komiteen forbeholder seg retten til å velge ut de forslagene som passer best inn i et helhetlig program.

Les mer om våre konferanser og itSMF Norge på <http://www.itsmf.no/>

Foredragsholdere får redusert pris på konferansen.itSMF Norge

E-post: silje.endsjo@itsmf.no

Webside: <http://www.itsmf.no/>

For kontakt: Silje Endsjø, telefon: 22 36 48 94