

Møteinnkalling

Utvalg: **Storfjord Eldreråd**
Møtested: møterom 3, Storfjord Rådhus
Dato: 01.10.2013
Tidspunkt: 09:00

Eventuelt forfall må meldes snarest på tlf. 77 21 28 00 eller pr e-post til
post@storfjord.kommune.no
Vararepresentanter møter etter nærmere beskjed.

Hatteng 20.09.2013

Hugo Westby (s)
Leder

Merete Lockert
Sekretær

Saksliste

| Utv.saksnr | Sakstittel | U.Off | Arkivsaksnr |
|-------------------|--|--------------|--------------------|
| PS 17/13 | Referatsaker | | 2013/3224 |
| PS 18/13 | Ingen tid å miste | | 2013/3224 |
| PS 19/13 | Diverse informasjon fra statens seniorråd | | 2013/3224 |
| PS 20/13 | Samarbeidsavtale i forbindelse med samhandlingsreformen -Lledsageravtalen | | 2011/2789 |



Saksfremlegg

| Utvalgssak | Utvalgsnavn | Møtedato |
|------------|--------------------|------------|
| 17/13 | Storfjord Eldreråd | 01.10.2013 |

Referatsaker

Leders forslag til vedtak

Sakene ble referert.

Saksopplysninger

1. Innkalling til fylkeseldrerådet 8. – 9. oktober.



Saksfremlegg

| Utvalgssak | Utvalgsnavn | Møtedato |
|------------|--------------------|------------|
| 18/13 | Storfjord Eldreråd | 01.10.2013 |

Ingen tid å miste

Leders innstilling

Legges frem uten innstilling.

Saksopplysninger

Saken legges frem i møtet.



Saksfremlegg

| Utvalgssak | Utvalgsnavn | Møtedato |
|------------|--------------------|------------|
| 19/13 | Storfjord Eldreråd | 01.10.2013 |

Diverse informasjon fra statens seniorråd

Leders forslag til vedtak

Saken legges frem uten innstilling.

Saksopplysninger

Saken legges frem i møtet.



Saksfremlegg

| Utvalgssak | Utvalgsnavn | Møtedato |
|------------|--------------------------------------|------------|
| 14/13 | Storfjord Styret for helse og sosial | 30.05.2013 |
| | Storfjord Råd for funksjonshemmede | |
| 20/13 | Storfjord Eldreråd | 01.10.2013 |
| 30/13 | Storfjord Kommunestyre | 19.06.2013 |

Samarbeidsavtale i forbindelse med samhandlingsreformen -Ledsageravtalen

Henvi­sing til lovverk:

Denne tjenesteavtalen inngås i henhold til overordnet samarbeidsavtale pkt. 5, tredje avsnitt. I tilfelle konflikt mellom denne avtalen og overordnet samarbeidsavtale, skal sistnevnte ha forrang.

- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m., LOV-2011-06-24-30 (hotjl)
- Lov om spesialisthelsetjenesten m.m., LOV-1999-07-02-61 (speshtjl)
- Lov om pasient- og brukerrettigheter, LOV-1999-07-02-63 (pasrhl)
- Lov om helsepersonell m.v., LOV-1999-07-02-64 (hpl)

Vedlegg

1 Samarbeidsavtale i forbindelse med samhandlingsreformen -Ledsageravtalen

Saksprotokoll i Storfjord Styret for helse og sosial - 30.05.2013

Behandling:

Rådmannens innstilling ble enstemmig vedtatt.

Innstilling fra Styret for helse og sosial til kommunestyret:

Avtale om bruk av ledsager ved reise til og fra spesialisthelsetjenesten og ved opphold i sykehus (ledsageravtalen) mellom Storfjord kommune og UNN inngås.

Rådmannens innstilling

Avtale om bruk av ledsager ved reise til og fra spesialisthelsetjenesten og ved opphold i sykehus (ledsageravtalen) mellom Storfjord kommune og UNN inngås.

Saksopplysninger

Overordnet samarbeidsorgan (OSO) har gjennomgått og vurdert den foreliggende avtale og anbefaler at styret ved UNN og kommunestyrene i Troms inngår avtalen.

I forbindelse med gjennomføringen av Samhandlingsreformen vedtok Stortinget i ny Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester (kap. 6) at kommunene og helseforetakene skal inngå juridisk bindende avtaler innen de mest sentrale samhandlingsområdene, til sammen tolv lovpålagte avtaler. I tillegg har Helse Nord og kommunene vedtatt at det skal utarbeides en avtale om følgetjenester.

I OSO i mai 2012 ble KSU 3/11 gitt mandat til å slutføre sitt arbeid med å lage forslag til samarbeidsavtale om følgetjenestene.

Følgetjenester for pasienter kan grovt deles inn i fire områder:

1. følgetjenester for pasienter med kognitive forstyrrelser
2. følgetjenester for pasienter med andre store hjelpebehov
3. følgetjenester for fødende/gravide
4. følgetjenester for utagerende psykiatriske pasienter.

Hvert område har sine utfordringer.

Følgetjenesten til fødende og gravide er ivaretatt gjennom en regional avtale utarbeidet av Helse Nord som vedlegg til tjenesteavtale 8. Den gjelder i Troms/Ofoten kun Lyngen kommune. For pasienter med store psykiatriske lidelser ble det i 2007/2008 utarbeidet og vedtatt (i OSO) en egen retningslinje for samarbeid om følgetjeneste.

Det som foreligger nå er en generell avtale om ledsagertjenesten med retningslinjer. Det har hele veien vært et ønske fra Helse Nord – og i tråd med Veilederens anbefalinger – at det oppnås størst mulig grad av regional likhet i struktur og innhold i avtaleverket.

Gruppen har derfor sendt utkast av avtalen til Helse Nord og samhandlingskontaktene i Nordland og Finnmark.

Gruppas mål har i arbeidet vært å få til en avtale som kan gi grunnlag for mer helhetlig og koordinerte ledsagertjenester til pasienter, ”sømløse” tjenester hvor ansvarsforhold er avklart.

Avtalen bygger på dagens lovverk og anbefalinger/brev fra HOD samt gjeldende rutiner mellom UNN og de 31 kommunene som har UNN som lokalsykehus.

Avtalene har tidligere vært til høring i kommunene og noen gjennomgående forhold som ble påpekt i høringssvarene

1. Kommunene ønsker en klarere presisering av UNNs ansvar for organisering av ledsagertjenesten.
2. Kommunene ønsker ikke å forplikte seg til å måtte skaffe personell når UNN ber om det, men ”bistå med” ved behov.

Grappa har imøtekommet dette ved å endre på en del formuleringer i pkt 7.3, første setning og pkt. 8. Det henvises her også til brev fra Sosial- og Helsedirektoratet 2007 og HOD 2011 i denne avtalens pkt.5.

Vurdering

Avtalen innebærer klarere rolleforståelse enn tidligere, og en presisering av at det økonomiske ansvaret ligger hos UNN. Dette er positivt, og det anbefales derfor at avtalen inngås.



UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE
DAVVI-NOROGGA UNIVERSITEHTABUOHCEVIESSU

XX kommune

Tjenesteavtale

mellom

XX kommune

og

UNN HF

om

***Avtale om bruk av ledsager ved reise til og fra
spesialisthelsetjenesten
og ved opphold i sykehus
(Ledsageravtalen)***

1. Parter

Denne avtalen er inngått mellom XX kommune og Universitetssykehuset i Nord-Norge HF (heretter UNN).

2. Bakgrunn og avtalens omfang

Denne tjenesteavtalen er inngått i henhold til overordnet samarbeidsavtale pkt. 5, tredje avsnitt. I tilfelle konflikt mellom denne avtalen og overordnet samarbeidsavtale, skal sistnevnte ha forrang.

Denne avtalen omfatter ledsager ved reise til/fra og ledsager ved opphold i sykehus. Ledsager i forbindelse med dagbehandling og poliklinisk konsultasjon omfattes av syke transportforskriften.

Følgetjeneste for akutt behandling innenfor feltet rus og psykiatri omfattes av egne retningslinjer vedlagt denne avtalen.

Denne avtalen omfatter ikke følgetjenester for gravide i den utstrekning dette er regulert i retningslinje til tjenesteavtale nr 8 (Samarbeid om jordmortjenester).

Barn på sykehus reguleres hovedsakelig av forskriften om barn på sykehus. Behov for ledsager ut over pårørende må organiseres på samme måte som for voksne i henhold til denne avtalens pkt 8.

Denne avtalen omfatter ikke lege som ledsager pasient i ambulanse.

Denne avtalen omfatter ikke tilfeller der pasientens pårørende eller tilsvarende er ledsager på reise i den utstrekning dette dekkes av syke transportforskriften (FOR 2008-07-04 nr 788). Refusjon av lønns godtgjørelse/overnatting for ledsager som faller inn under Syke transportforskriftens § 10 c 2. setning blir særskilt omtalt i pkt. 7.4.

3. Formål

Formålet med denne tjenesteavtalen er å sikre bedre pasientbehandling og pasientforløp. Avtalen skal klargjøre kommunens og helseforetakets ansvar og forpliktelser knyttet til pasienters behov for ledsager ved reise til og fra spesialisthelsetjenester og/eller ved opphold i sykehus.

4. Vedlegg til avtalen

Følgende dokumenter er vedlegg til denne avtalen:

- Plan for kommunal vaktordning for pasient innlagt ved Universitetssykehuset i Nord-Norge
- Retningslinjer for organisering av transport og ledsaging av pasienter som skal til øyeblikkelig hjelp innleggelse i psykiatrisk avdeling

5. Relevant lovverk

De mest relevante lovene denne avtalen baserer seg på er:

- Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m., LOV-2011-06-24-30 (hotjl)
- Lov om spesialisthelsetjenesten m.m., LOV-1999-07-02-61 (speshtjl)

- Lov om pasient- og brukerrettigheter, LOV-1999-07-02-63 (pasrhl)
- Lov om helsepersonell m.v., LOV-1999-07-02-64 (hpl)

Denne avtalen fyller ut og presiserer bestemmelser i *syketransportforskriften (FOR 2008-07-04 nr 788: Forskrift om rett til dekning av utgifter ved pasienters reise for undersøkelse eller behandling)*.

Brev fra Sosial- og helsedirektoratet av 9. juli 2007 som regulerer kostnader ifm sykehusopphold.

<http://www.helsetilsynet.no/no/Regelverk/Tolkningsuttalelser/Helse-omsorgstjenester/Ansvar-kostnader-kommunalt-ansatte-forbindelse-sykehusopphold/>

Brev fra HOD av 10. juni 2011 om ansvar for å organisere ledsagertjeneste for pasienter.

<http://www.ks.no/tema/helse-og-omsorg/Helse/Helseforetakene-har-ansvar-for-a-organisere-ledsagertjenesten-for-pasienter/>

6. Vurdering av behov for ledsager

Rett til dekning av utgifter for ledsager skal være begrunnet i helsemessige, medisinske eller behandlingsmessige behov. Behovet skal vurderes i hvert enkelt tilfelle. I denne vurderingen vil blant annet følgende forhold bli vektlagt:

- Pasientens forflytningsevne
- Pasientens orienteringsevne
- Pasientens evne til å kommunisere (forstå og/eller gjøre seg forstått)
- Vurdering av sannsynligheten for at det vil oppstå behov for hjelp under reisen eller innleggelsen.
- Generell vurdering av hvor belastende reisen og/eller innleggelsen vil være i forhold til pasientens generelle og spesielle tilstand.

Vurderingen skal gjøres i samråd med pasienten og eventuelt pasientens pårørende. Vurderingen skal alltid ha pasientens beste og pasientens interesser i fokus.

7. Ledsager ved reise

7.1. Ledsager ved reise til spesialisthelsetjenesten

Pasienten har rett til ledsager etter bestemmelsene i syketransportforskriften. Lege eller den denne delegerer myndighet til, har ansvar for å vurdere pasientens helsetilstand i forhold til behov for ledsager ved reise.

7.2. Ledsager ved reise fra spesialisthelsetjenesten (hjemreise)

UNN har ansvar for å vurdere pasientens behov for ledsager i forbindelse med at pasient reiser hjem etter innleggelse ved sykehuset.

7.3. Ansvar for å skaffe ledsager

UNN har et helhetlig ansvar for å sørge for at ledsager er tilgjengelig når det er nødvendig for at reisen blir forsvarlig.

Som regel er det pårørende som ledsager pasienten. I de situasjoner der pasienten trenger ledsager, og det ikke er pårørende som kan ledsage, må partene enkeltvis eller i samarbeid bidra til å sikre en forsvarlig ledsagertjeneste.

UNN er avhengig av hjelp fra kommunene for å kunne få til gode tjenester for den enkelte bruker. I denne avtalen forplikter partene seg til å samarbeide om å etablere en god ledsagertjeneste

7.4. Dekning av utgifter til ledsager ved reise

UNN ved Pasientreiser har ansvar for dekning av utgifter for reise for pasient og ledsager i henhold til syke transportforskriften og denne avtalen.

Når pasienten av medisinske eller behandlingmessige grunner har behov for ledsager, har ledsager rett til å få dekket nødvendige utgifter forbundet med det å følge pasienten. Hovedregel for dekning er regulert i Syke transportforskriften og pasient/ledsager sender inn reiseregning til Pasientreiser.

Ved refusjon av lønns godtgjørelse/overnatting for ledsager som faller inn under Syke transportforskriftens § 10 c 2. setning hvor kommunen iht pkt 7.3 har ordnet ledsager gjelder følgende:

- Lønn dekkes etter syke transportforskriftens satser for aktiv ledsagelse. Tid som tilbringes på hotell/annet overnattingssted uten pasient på samme rom regnes ikke som reise-/arbeidstid.
- Full dekning av overnatting på UNNs avtalehotell.
- Kostgodtgjørelse iht Syke transportforskriften ved over 12 timers fravær fra hjemmet.

Der det er avtalt kommunalt ansatt ledsager dekker UNN påløpt lønn under reisen med eventuelle tillegg.

7.5. Oppgjør mellom UNN v/Pasientreiser og kommunen

I utgangspunktet skal billigste rutegående transport benyttes både ved reise til og reise fra UNN. Dersom drosje er medisinsk nødvendig skal denne rekvireres av lege.

Kommunalt ansatt ledsager som reiser uten pasient skal reise på billigste måte. Utgifter dekkes av kommunen som får utgiftene refundert fra UNN. Ledsager skal ikke betale egenandel.

8. Ledsager i forbindelse med opphold i sykehus

8.1. UNNs ansvar og oppgaver

Hovedregel er at ved opphold i sykehus vil sykehuset dekke alle pasientenes behov i forbindelse med oppholdet. Det gjelder både omsorg, bistand, mat, medisiner m.m. Behandlende lege ved UNN avgjør om pasienten har behov for ledsager under opphold. I slike tilfeller kan sykehuset be kommunen om å bistå med å finne ledsager.

Før avgjørelse om at pasienten skal ha ledsager under opphold tas, skal ansvarlig helsepersonell ved UNN så langt mulig diskutere og planlegge forhold rundt oppholdet, herunder ledsager, med kommunens omsorgstjeneste. Se også tjenesteavtale nr 3, «Retningslinjer for innleggelse i sykehus».

UNN har ansvar for å utarbeide en plan hvor omfang av tjenester framgår. Slik plan utarbeides i samarbeid med kommunen og pasienten/pårørende. Der det er aktuelt skal slik plan inneholde bestemmelser om turnusordning og utskifting av personell.

UNN dekker kommunens kostnader for ledsager etter denne bestemmelsen etter nærmere plan mellom kommunen og UNN. Kostnader skal spesifiseres på eget skjema som er vedlegg til denne avtalen.

Ved akutte innleggelser skal spørsmålet om ledsager under opphold avklares så raskt som mulig.

8.2. Kommunens ansvar og oppgaver

Kommunen skal bistå med å finne ledsager for pasient som har behov for dette og der UNN ikke kan dekke behovet.

Kommunen og UNN skal sammen utarbeide en plan for oppholdet og ledsagerens oppgaver.

I særskilte tilfeller kan det være aktuelt at kommunen må yte kommunale tjenester også under oppholdet, jf rundskriv *fra Sosial- og helsedirektoratet av 9. juli 2007*.

Arbeidsgiveransvar og forsikringsordninger endres ikke ved ledsageroppdrag. I tilfeller der verken UNN eller kommune er ledsagers arbeidsgiver er det UNN som tar dette ansvaret.

8.3. Ledsagerens rolle og oppgaver

Partene skal sikre at ledsageren bistår pasienten og behandlingen på en god måte. Partene skal blant annet sikre at:

- Ledsageren er til stede for pasienten og ivaretar dennes behov for oppfølging i det daglige.
- Ledsageren så langt mulig utfører arbeid som denne ellers gjør for pasienten og ikke benyttes til behandlingsrettet arbeid inne på sykehuset.
- Ledsager retter seg etter rutiner og regler for den avdelingen de er på og utfører de oppgaver som er avtalt i arbeidsplanen.
- Ledsageren har taushetsplikt i henhold til helsepersonelloven.

8.4. Betaling/oppgjør

Etter at ledsageroppdraget er utført, sender kommunen refusjonskrav til UNN for utgifter. Se også pkt 8.1 over.

Følgende utgifter skal dekkes av UNN:

- Lønn ihht avtale for den enkelte innleggelse
- Reise og diett
- Kostnader ved bytte av ledsager, i utgangspunktet en til to ganger pr uke, avhengig av oppholdets varighet.

UNN har ansvar for å ordne overnatting for ledsager der det er behov for dette.

9. Brukermedvirkning

Tjenester som følger av denne tjenesteavtalen skal sikre og styrke brukernes interesser. Brukere skal involveres i utvikling av tjenester etter denne avtalen, jfr. også Overordnet samarbeidsavtale pkt. 3.

10. Varighet, revisjon og oppsigelse

Avtalen trer i kraft fra når den er underskrevet av partene og gjelder frem til en av partene sier opp avtalen med ett års oppsigelsesfrist, jf. helse- og omsorgstjenesteloven § 6-5 andre ledd. Dersom avtalen sies opp, skal ny avtale inngås innen det tidspunkt den oppsagte avtalen løper ut.

Partene er enige om å gjennomgå avtalen årlig og sørge for jevnlig rapportering og evaluering.

Slik gjennomgang skal også omfatte vedlegg til denne avtalen.

Hver av partene kan kreve avtalen revidert dersom vesentlige forutsetninger for avtalen endres eller erfaringer tilsier behov for dette.

11. Uenighet

Uenighet og tvist etter denne avtalen skal løses etter bestemmelsene i overordnet samarbeidsavtale mellom XX kommune og UNN.

12. Dato og underskrift

Sted og dato:

Sted og dato:

For ... kommune

For Universitetssykehuset Nord-Norge HF