

Når krisen inntreffer



Informasjonsbrosjyre fra Gildeskål kommunes kriseledelse

November 2016

Beredskap i Gildeskål

Beredskapen i Gildeskål kommune bygger på en Risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS- analyse). Uønskede hendelser eller kriser vil fra tid til annen ramme også vår kommune. Når noe slikt skjer vil kriseledelsen i Gildeskål kommune samles.

Kriseledelsen skal koordinere alle kommunale tiltak. Nødvendige tiltak skal normalt gjennomføres i samsvar med gjeldende fagplaner. Hvilke fagplaner som tas i bruk avhenger av hvilken type hendelse/krise man står overfor.

Den kommunale kriseledelse består av fem medlemmer under ledelse av ordfører. Kriseledelsen knytter til seg interne/eksterne ressurser etter behov.



Gildeskål kommunes kriseledelse

Kommunens kriseledelse ønsker med dette å informere om hva som skjer og hvordan kommunens innbyggere skal forholde seg dersom uventede hendelse inntreffer.

Gildeskål kommunes kriseledelse består av:

- Ordfører (leder)
- Rådmann (nestleder)
- Assisterende rådmann (beredskapskoordinator)
- Kommunalsjef Teknisk
- Kommunalsjef Helse og sosial (og leder for kriseteam Helse og sosial)
- Kommunalsjef Pleie og omsorg
- Kommunalsjef oppvekst og kultur

Målsetting for kommunal kriseledelse:

Kriseledelsen i Gildeskål kommune skal koordinere og lede alle kommunale tiltak når en krise oppstår.

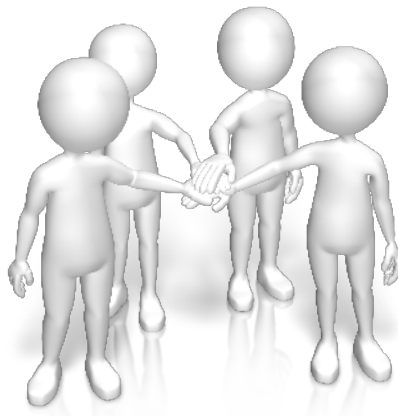
Nødvendige tiltak skal normalt gjennomføres i samsvar med gjeldende fagplaner for beredskap i de forskjellige utøvende etater. All kriseledelse skal gjennomføres på lavest mulig nivå. Kriser innenfor egen kommune skal så langt det lar seg gjøre løses/ledes i egen regi.

Definisjon på krise:

Krise er alle typer uønskede hendelser som rammer større grupper av mennesker/områder med direkte eller indirekte skader av et omfang, som er mer omfattende enn det ordinære hjelpeapparatet kan klare å håndtere tilfredsstillende.

Beredskapsplan for kommunal kriseledelse:

Beredskapsplan for kommunal kriseledelse er en overordnet plan som sammen med fagplaner for beredskap, utarbeidet av kommunens forskjellige etater og organer, utgjør kommunens totale beredskapsplanverk.



Kriseledelsens oppgaver

Kriseledelsens oppgaver i en krisesituasjon er å sørge for opprettholdelse av viktige kommunale tjenester. Kriseledelsen aktiveres ikke før politiet ber om det. Kommunal kriseledelse er en overordnet funksjon og skal ikke delta på skadestedet.

Oppgavene til kriseledelsen vil i hovedtrekk være:

1. Avklare ansvarsforhold til lensmann.
2. Skaffe oversikt over inntruffet hendelse og hvilke konsekvenser det kan ha.
3. Holde løpende kontakt med nødetater og Fylkesmannen.
4. Kalle inn interne og eksterne fagressurser etter behov, og iverksette kommunale fagplaner.
5. Iverksette informasjonstiltak og evt. nødvendige tiltak knyttet til evakuering, forpleining og krisehjelp.
6. Lede, koordinere og prioritere kommunens totale innsats og utnytte alle tilgjengelige ressurser.
7. Gjenopprette normal drift.

Kriseledelsen i Gildeskål oppfordrer deg til å ta vare på denne brosjyren og ha den lett tilgjengelig hvis en krise eller annen uheldig hendelse skulle oppstå.

Brosjyren og annen informasjon om kommunens kriseledelse finner du på kommunens nettside: www.gildeskal.kommune.no

Kontaktinformasjon når telefon-, mobil- og nettforbindelsen fungerer

Telefon:

Brann: nødnummer 110

Politi: nødnummer 112 (øvrige henvendelser 02800)

AMK: nødnummer 113 (for akutt helsehjelp)

Legevakt: 116117

Gildeskål kommune: 75 76 06 00

Internett:

I en krisesituasjon vil kommunens nettside og Facebook-side benyttes aktivt til å informere innbyggere og andre. Du finner oss på:

- www.gildeskal.kommune.no
- Facebook



Når mobil-, fasttelefon- og nettforbindelsen er ute

Det er en svært krevende situasjon dersom mobil-, fasttelefon- og nettverksforbindelse er ute av drift. Ved slike hendelser er det vanskelig for kriseledelsen å nå ut med informasjon. Det kan derfor være nyttig for deg å vite at når en slik situasjon oppstår og vedvarer over tid, vil den kommunale kriseledelsen samles for å håndtere situasjonen på best mulig måte.

Skulle du i en nødsituasjon få behov for bistand fra nødetatene, vil kontakt kunne opprettes fra følgende steder:

- **Inndyr**
Kontakt med nødetatene opprettes via Gildeskål bo- og servicesenter.
- **Storvik**
Kontakt med nødetatene opprettes via på Storvik oppvekstsenter.
- **Nygårdsjøen**
Kontakt med nødetatene opprettes via Nygårdsjøen eldresenter.
- **Sandhornøy**
Kontakt med nødetatene opprettes via Sandhornøy eldresenter.
- **Arnøyene**
Kontakt med nødetatene opprettes via Sørarnøy skole.

Personellet på disse fem stedene kommuniserer med kommunal kriseledelse på Inndyr over satelittelefon. Kriseledelsen kommuniserer videre mot nødetatene.

I tillegg vil lokalt brannmannskap og lege kommunisere med egne nødetater over det nasjonale nødnett.



Befolkningsvarsling

Gildeskål kommune har tatt i bruk telefonvarsling til innbyggerne. Varslingen skjer ved at det blir sendt ut SMS til alle mobiltelefoner, og en automatisert talemelding til de kontaktpersonene som kun er registrert med fasttelefon.

Hvordan virker det?

I forbindelse med vannavstengninger, lekkasjer, driftsavbrudd, krisesituasjoner etc. vil det gå ut en beskjed om hva som har skjedd eller hva som skal skje via mobil og fasttelefon. Varslingssystemet fanger opp alle registrerte telefonnumre på eiendommer i det berørte området.

Du får enten varsling via sms på mobil eller talemelding på fasttelefon.

I talemeldingen får du beskjed om å taste 1 for høre en melding som er lest inn. På slutten av meldingen blir du bedt om å taste:

1 - for å bekrefte at du har oppfattet meldingen

0 - dersom du ønsker å få beskjeden lest opp en gang til

Dersom du ikke taster 1, vil systemet ringe deg opp på nytt (inntil 3 ganger).

Hvordan finner kommunen mitt telefonnummer?

Adressedatabasen som blir benyttet under varsling er en sammenstilling av informasjon fra Folkeregisteret, nummeropplysning fra alle teleoperatørene og informasjon fra GAB-registeret (eiendommer). Innbyggere under 16 år ligger ikke i adressedatabasen, og mottar dermed heller ikke varsel.

Får jeg varsel? Hvordan sjekker jeg det?

Du kan selv redigere opplysningen om deg selv ved å logge inn på portalen www.servicevarsling.no. Her kan du også registrere deg på en adresse du ikke er registrert på i Folkeregisteret, dersom du for eksempel ønsker å få varsel ved hendelser som berører din bolig som pendler, skolelev eller lignende. Eierne av fritidseiendommer er registrert hos oss, men sjekk gjerne at opplysningene er korrekte eller registrer deg om det ikke er du som står som eier.

Merk at dersom telefonen din er registrert på arbeidsgiver, må du selv legge denne til på den folkeregistrerte oppføringen din for å få varsling på hendelser på hjemmeadressen.

Får du telefon fra ukjent nummer?

Varslinger ved talemelding fra Gildeskål kommune, vil komme fra tlf.nr. 23 50 15 04. Vi ber om at du så sant mulig svarer på oppringing fra dette nummeret og hører på beskjeden. Ved sms-melding vil det stå "Kommunen" som avsender.



Hemmelig nummer?

Adressedatabasen fanger ikke opp personer med hemmelig nummer, hvilket betyr at de ikke mottar varsling med dagens system. Du som har et slikt nummer og ønsker varsling, kan registrere deg i databasen. Dette blir holdt hemmelig for alle andre, også de som administrerer systemet for Gildeskål kommune.



Varsles også bedrifter?

Adressedatabasen som blir benyttet under varsling inneholder også adresse og telefonnummer til bedrifter. Det kan være vanskelig å nå de rette personene, og bedriften anbefales derfor å endre eller legge til riktig nummer og kontaktpersoner som skal varsles ved enkelt å logge inn på www.servicevarsling.no. Merk at varsel til fasttelefoner skjer via automatisert telefonoppringing. Telefonnummer med automatisk svartjeneste eller tastevalg for viderekobling er derfor lite egnet som kontaktnummer for næringsvirksomhet. Dersom din bedrift er registrert med et slikt nummer, bør nummeret endres for å være sikker på at bedriften mottar eventuell varsling.

Varslingssystemet er ment som en sikkerhet for din bedrift, virksomhet eller institusjon. Hvis vi skal kunne nå dere på en rask og effektiv måte er vi avhengige av hjelp fra dere.

Abonnenter med spesielle behov - sårbare abonnenter

Gildeskål kommune tar spesielle hensyn til såkalte sårbare abonnenter ved endringer i vannkvalitet eller vannmengde. Det er spesielt lav terskel for å varsle denne gruppen, og gruppen vil bli prioritert med varsling ved driftsforstyrrelser på vannledningsnettet.

Tjenesten tilbys til spesielt sårbare abonnenter som:

- Alders- og sykehjem
- Frisører
- Hoteller
- Leger/medisinsk
- Næringsmiddelindustri
- Renserier/vaskerier
- Restauranter/spisesteder
- Skole/barnehage
- Sykehus
- Tannleger/tannhelse

Dersom du hører hjemme i en av disse gruppene, eller mener du er spesielt sårbar av andre grunner, kan du sette adressen din som sårbar abonnent her: www.servicevarsling.no.

Merk:

For eventuelle spørsmål i forhold til registrering/endring av telefonnummer i varslingssystemet kan kommunens servicetorg kontaktes via:

- Kommunens nettsider
- Telefon nummer 75 76 06 00
- Epost til postmottak@gildeskal.kommune.no.

Les mer om beredskap på kommunens nettsider:

www.gildeskal.kommune.no



Egen sikkerhet og beredskap

Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) har en nettside hvor sikkerhet og beredskap er tema. Nettsiden har adresse: www.sikkerhverdag.no

Her får du praktiske råd og tips om hvordan trygghet og sikkerhet best ivaretas innenfor kategoriene:

- BrannStrøm
- Fritid
- Din beredskap
- Fyrverkeri og eksplosiver
- Leker og barneutstyr
- Trygge produkter
- Gass

Gildeskål kommune oppfordrer deg til å lese gjennom informasjonen fra DSB og tenke gjennom hvordan du kan ivareta trygghet og beredskap på best mulig måte for deg og dine.

Ta gjerne en samtale med dine om sikkerhet og beredskap - det gir trygghet og styrke om uhellet skulle ramme.

Et grunnleggende prinsipp er at hver og en av oss har ansvar for å beskytte vårt liv og vår eiendom, hindre uhell og begrense skade.

