

Digitaliseringsfylket Sogn og Fjordane

Jørn Stenehjøm, IKT-Leiar

Arkivsamling 7.juni 2017



it-FORUM
SOGN OG FJORDANE



WWW.IT-FORUM.NO

Digitaliseringsfylket Sogn og Fjordane

- Program for digitalisering av kommunane i fylket
- Digitalisering av dokumentutveksling i offentlig sektor
- Mål: Alle kommunane med digital dokumentutveksling og Sogn og Fjordane som modell for resten av landet
- Samarbeid mellom
 - Kommunane og fylkeskommunen (og KS)
 - Vik, Førde og Hornindal nøkkeltkommunar for sine regionar
 - Fylkesarkivet i Sogn og Fjordane (arkiv-avlevering)
 - Difi (ansvarleg for nasjonale løysingar)
 - Fylkesmannen i Sogn og Fjordane (BEST-løysinga)
 - Vestlandsforskning (prosjektleiing m.m.)
 - **IT-forum (koordinering)**



Digitaliseringsfylket Sogn og Fjordane

1. Arkiv til arkiv

- Elektronisk utveksling av arkivsaker mellom offentlege etatar

2. Automatisk avlevering

- Avlevering av arkivmateriale til depot (eArkiv)

3. Digital post

- Sikker digital post til innbyggjarar og næringsliv

4. e-Signering

- Signeringsløysing for innbyggjarar og næringsliv

5. elnnsyn

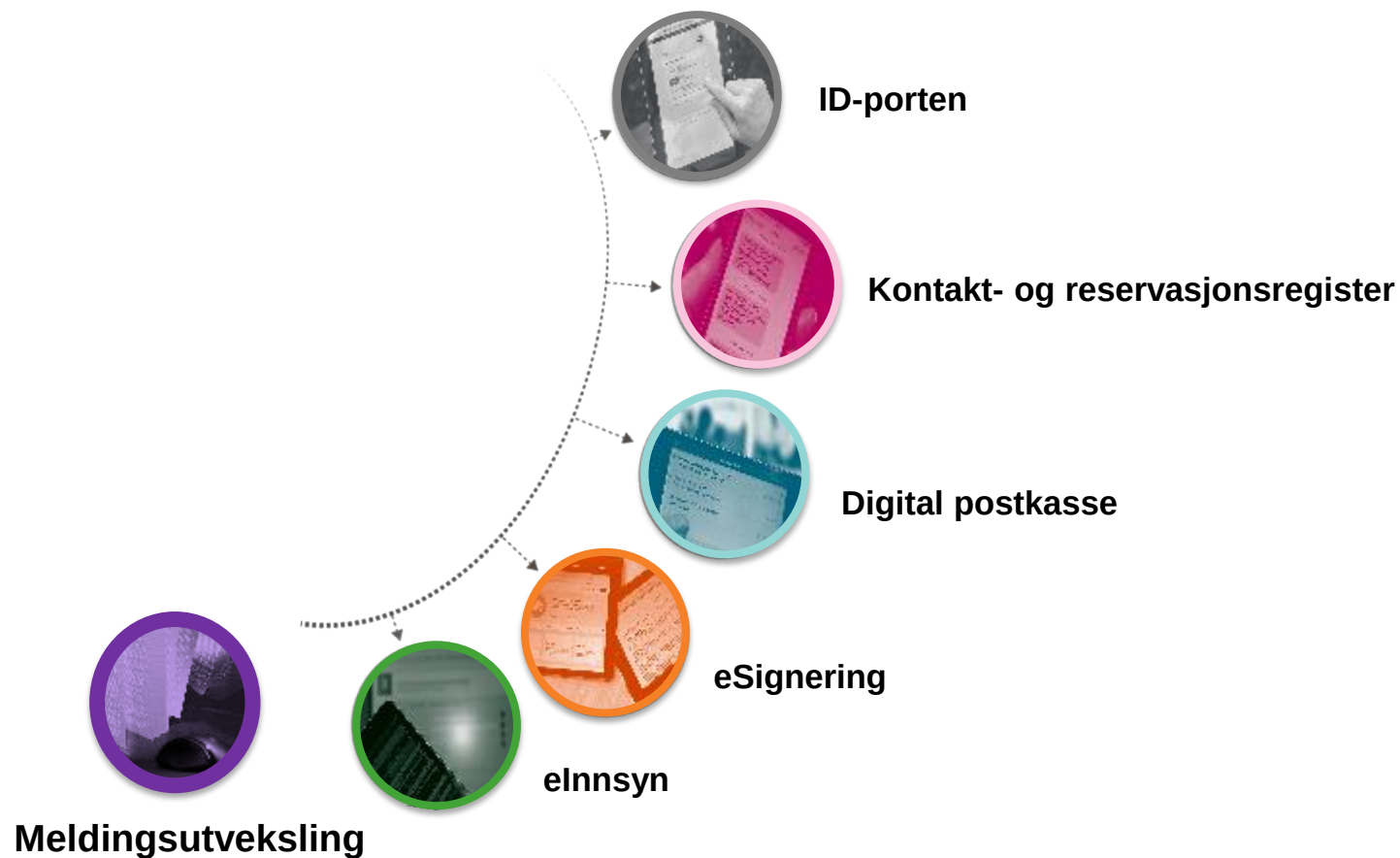
- Ny innsynsløysing for statlege organisasjonar, men kanskje også kommunane?



Digitaliseringsfylket så langt, og framover

- 2015: Starta som ei utfordring til IT-forum frå Difi (i des.)
- 2016: Starta planlegging av «Digitaliseringsfylket» med støtte frå Fylkesmannen sine fornyingsmidlar
- 2016/17 Forprosjekt støtta av Regionalt forskingsfond
 - kartlegging av status i alle kommunane
 - planlegging av hovudprosjekt
- 2016: Søknad til KMD om støtte til prosjektet
 - Sende søknad etter eit par møte med departementet
 - Må gjera endringar og senda den på nytt
- 2017: Fylkeskommunen bidreg med midlar til parallelt kartleggingsprosjekt (Regional kompetansestrategi/Digitalisering)
- 2017: Støtte til vidareføring av arbeidet (Fornyingsmidlar)
- 2017: Søknad til RFF Vest om hovudprosjekt (avgjerd i juni)

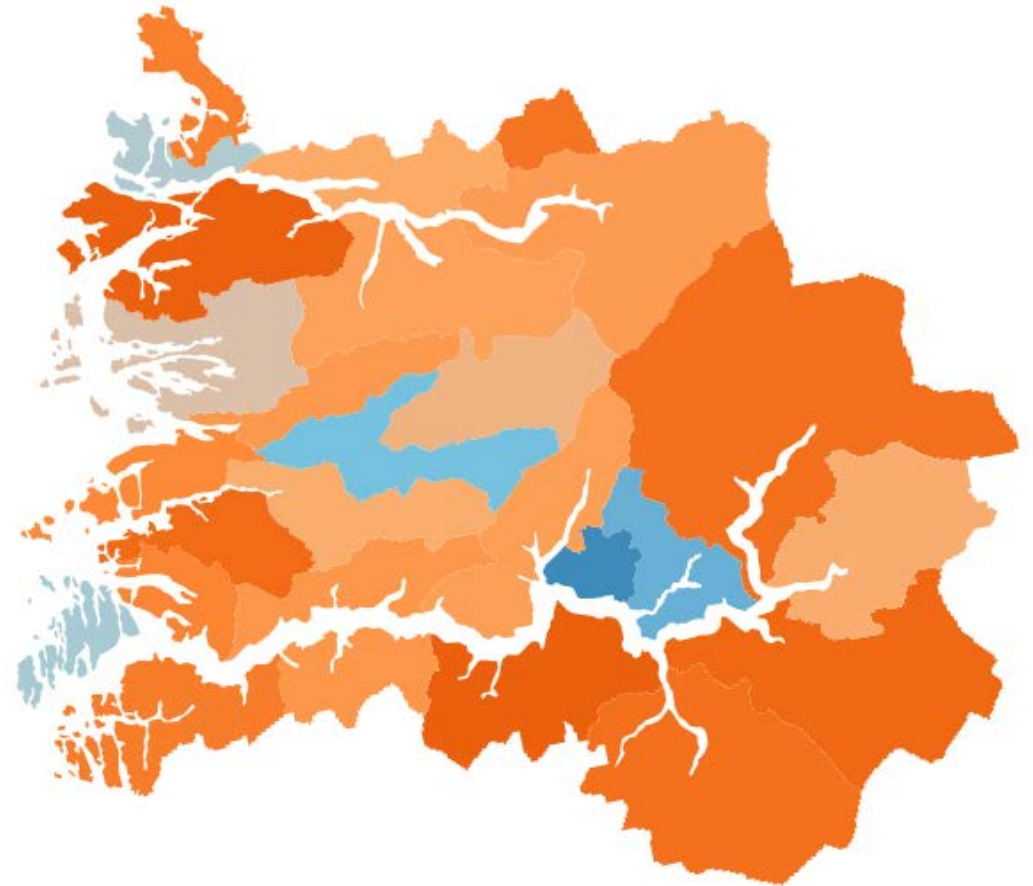
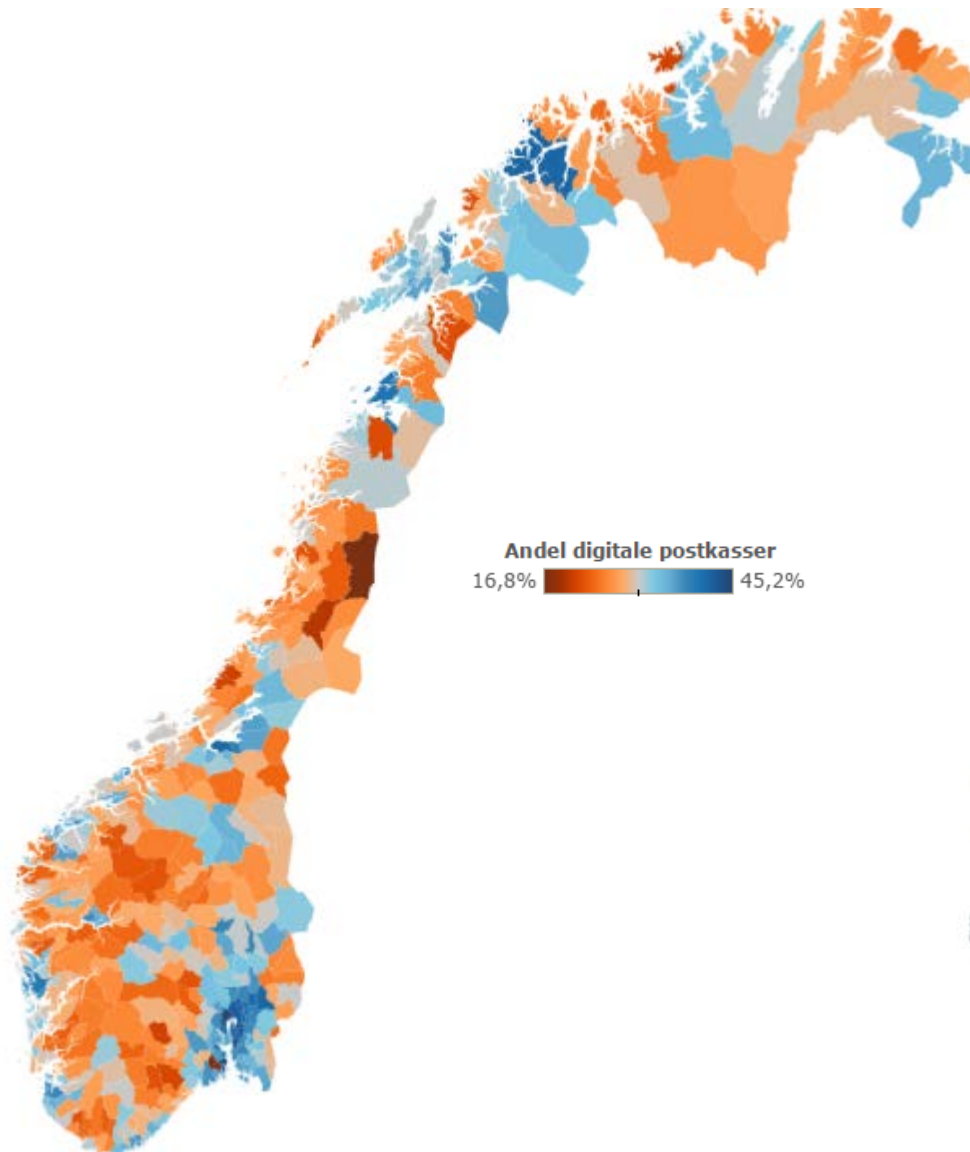
Difis nasjonale fellesløsninger



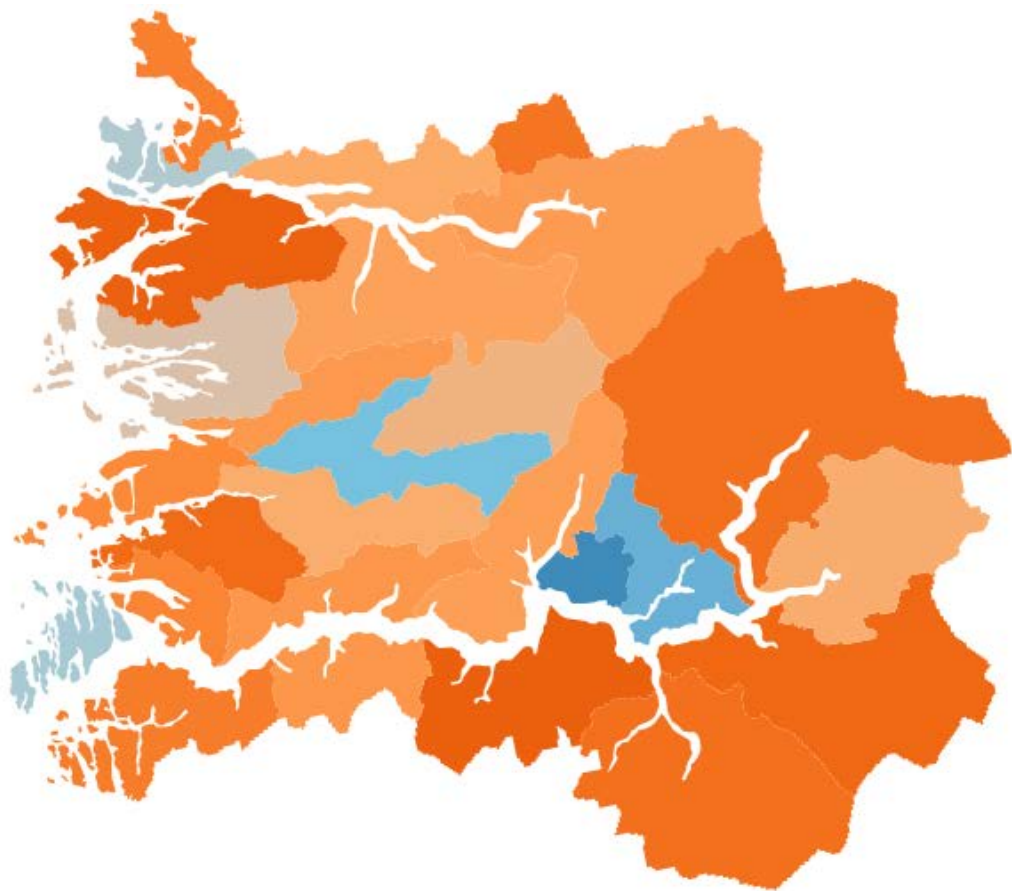
Oppbygning av digital postkasse



Andel innbyggere over 15 år som har opprettet en digital postkasse



Andel innbyggere over 15 år som har opprettet en digital postkasse



Kommune	Andel postk.
Leikanger	38 %
Sogndal	36 %
Førde	34 %
Solund	32 %
Vågsøy	32 %
Flora	30 %
Jølster	29 %
Årdal	29 %
Gaular	29 %
Eid	29 %
Gloppen	28 %
Balestrand	28 %
Stryn	28 %
Naustdal	27 %
Høyanger	27 %
Askvoll	26 %
Hyllestad	26 %
Selje	26 %
Gulen	26 %
Hornindal	25 %
Luster	25 %
Aurland	25 %
Fjaler	24 %
Lærdal	24 %
Bremanger	24 %
Vik	24 %



Nasjonal løsning som gir offentlige virksomheter sikker og enkel utveksling av dokumenter

INTEGRASJONSPUNKT FOR MELDINGSUTVEKSLING I OFFENTLIG SEKTOR

Behovsutredning og løsningsbeskrivelse

1. Difi har utredet behovet virksomheter har for meldingsutveksling

[Difi rapport 2013-13](#)

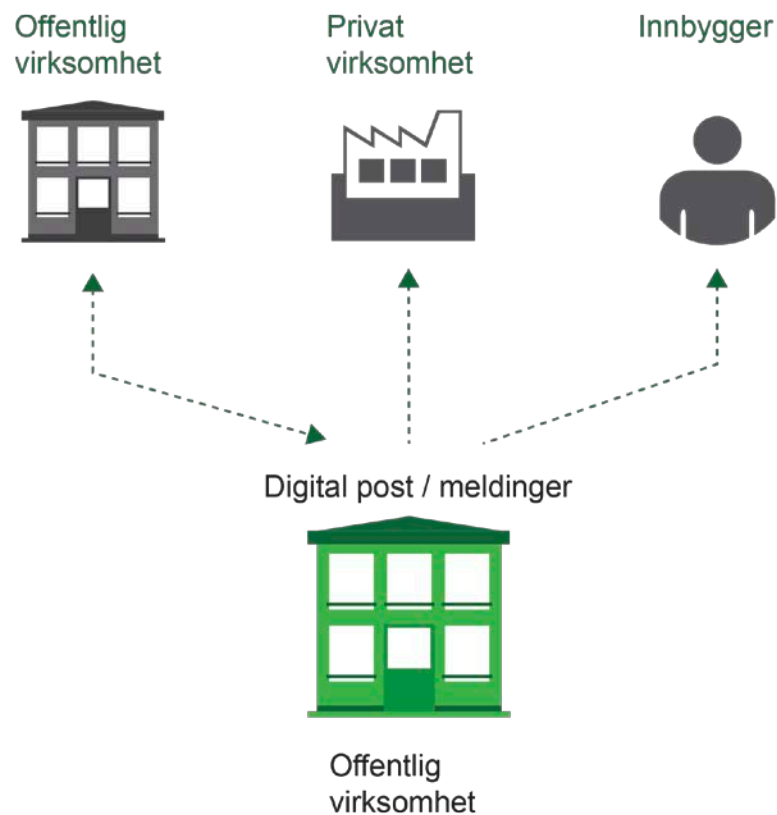
2. Difi har videre beskrevet en anbefalt løsning

[Difi rapport 2015-3](#)

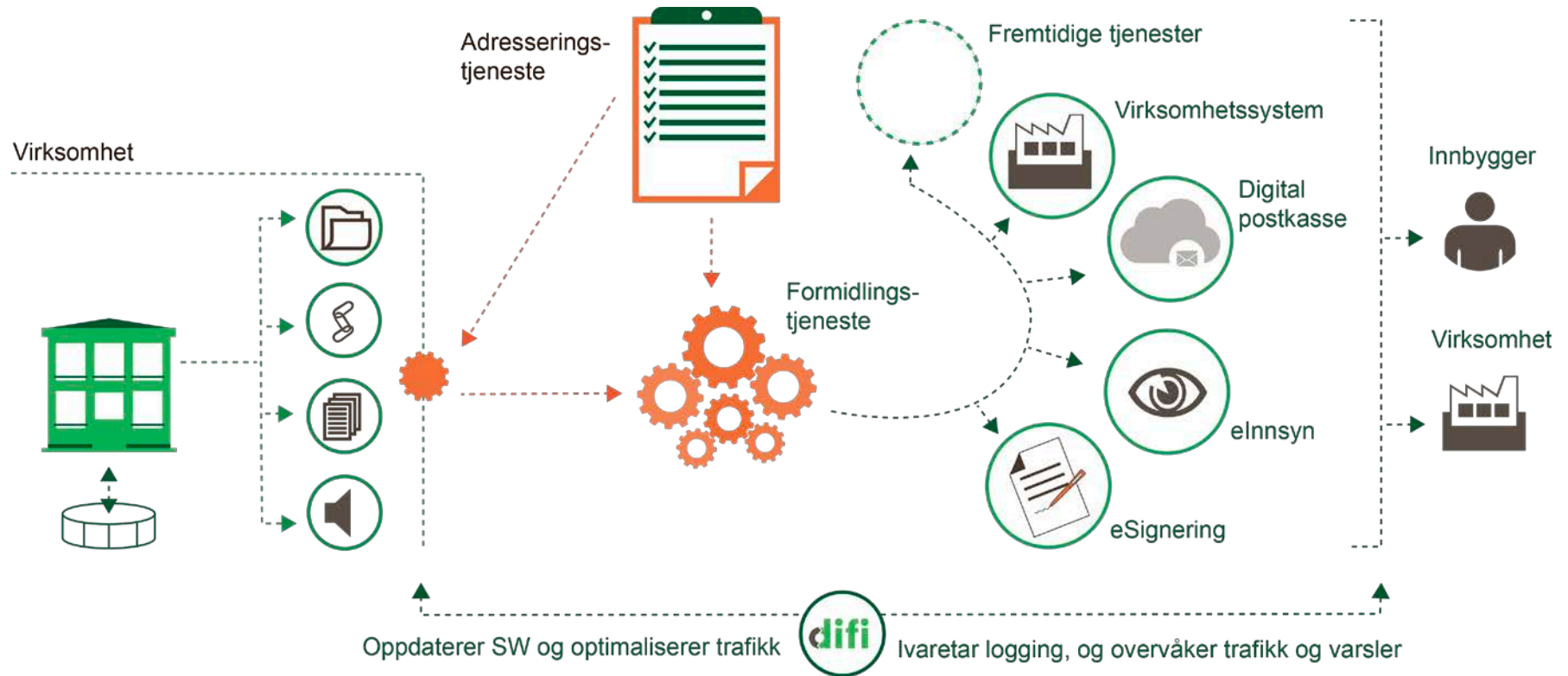
Offentlige virksomheters behov

Offentlige virksomheter har behov for å kunne sende meldinger til:

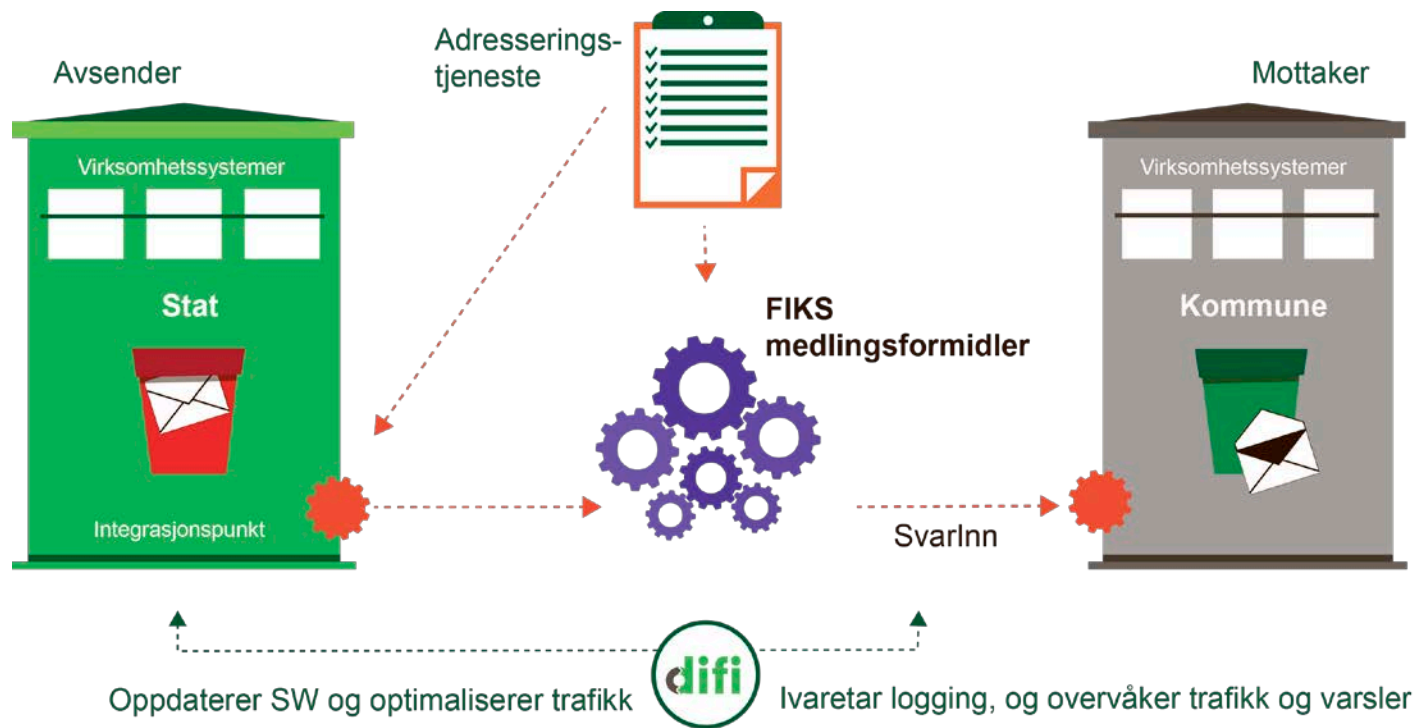
- andre offentlige virksomheter
- private virksomheter
- innbyggere



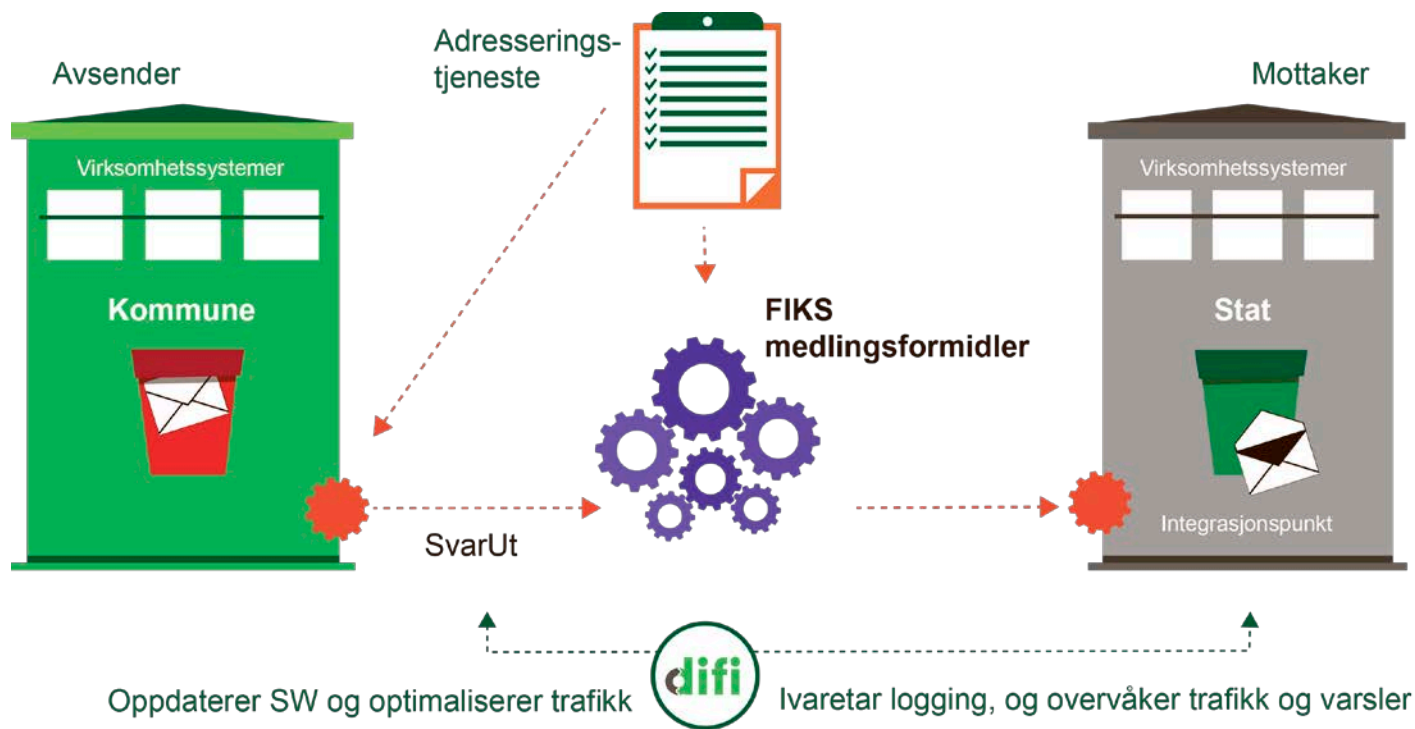
Målbilde for fremtiden



Digital forsendelse fra stat til kommune



Digital forsendelse fra kommune til stat

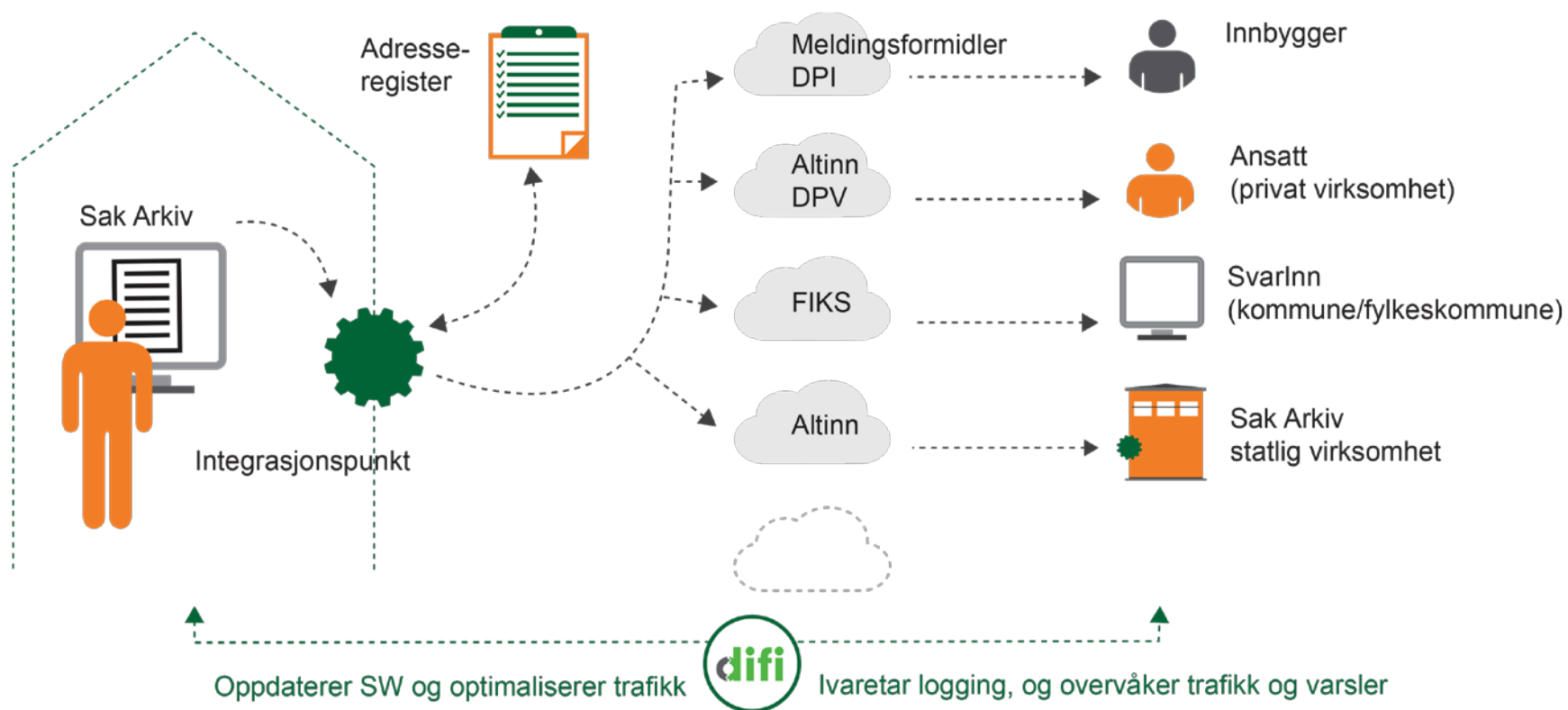


Meldingsutveksling via integrasjonspunktet

Et konsept basert på moderne arkitektur for sending og mottak av ustrukturerte meldinger fra offentlige virksomheter.

- NOARK
- Internett teknologi
- Moderne sky-tjenester

Meldingsinfrastruktur i dag



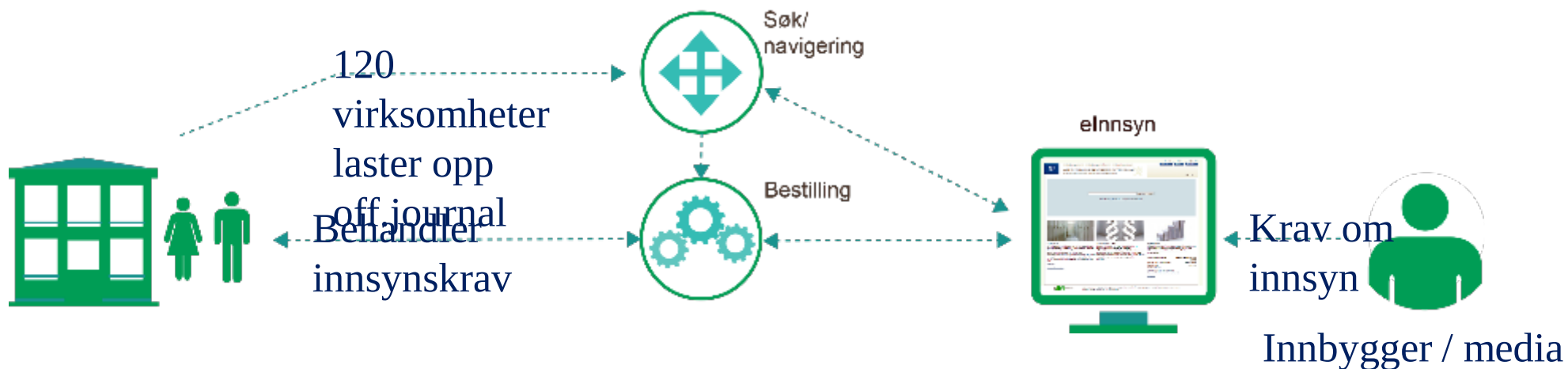


Nasjonal innsynstjeneste i brev og dokument fra statlig sektor for innbyggere

OFFENTLIG ELEKTRONISK POSTJOURNAL

Oppbygning av innsynstjenesten

Effektiviserer forvaltningens arbeid med innsyn og dokument-offentlighet.



elnnsyn gir enklere innsyn og mer åpenhet

Regjeringen ga Difi i oppdrag å utvikle en ny og bedre løsning. Løsningen, elnnsyn skal stå klar til bruk ved årsskiftet 2017/18.

All informasjon samlet i en felles portal

- Her kan innbygger søke i, og abonnere på saker og dokumenter.
- Innbygger og media kan få tilsendt siste nytt om saker til sin mobiltelefon.





Gevinstpotensial og -realisering nasjonalt

■ Arkiv til arkiv

- Årleg omfang: > 10 mill. dokument + vedlegg
- 5 % vidaresending og 10 min. innsparing pr. dok. gir 45 årsverk innsparing
- frigjering av ressursar til andre oppgåver i kommunen

■ eInnsyn

- Difi har kalkulert ei innsparing på ca. 320 mill. over ti år i off. sektor
- frigjering av ressursar til andre oppgåver i kommunen
- heving av kvalitet, styrking av demokratiske rettar



Arkiv til arkiv (EDU)

- Vidareføring av BEST-prosjektet
- Difi har hovudansvar for:
 - Tilgang til oppdaterte adresseopplysningar
 - System for vedlikehald av sertifikat-opplysningar
 - Nasjonalt integrasjonspunkt for dokumentutveksling (meldingsutveksling)
- Sogn og Fjordane blir pilotfylket der målet er at alle 26 (?) kommunane skal ta i bruk den nye løysinga
 - Kommunesamanslåingar gjer dette arbeidet endå meir relevant og vil i tillegg medføra ekstra arkivsamordning
- Fylket vårt står i ei særstilling særleg pga. arbeidet med BEST, god kontakt med Difi lokalt og IT-forum som koordinerande org.



elnnsyn i postjournal

- Difi utviklar ny løysing for innsyn i offentlege postjournalar – elnnsyn
- Løysinga skal også vera tilgjengeleg for kommunesektoren
- Byggjer på meldingsutvekslinga nemnt tidlegare
- Kommunar som ikkje tilbyr fullt digitalt innsyn i postjournal, kan få dette på ein enklare måte
- Kommunar som alt har fullarkiv-innsyn kan kopla seg til ei løysing som reduserer vedlikehaldsansvar og -kostnad

Utfordringar

- Integrasjon mellom ulike fagprogram og arkiv
- Altinn er ikkje godt nok – får ikkje arkivert direkte, må mellomlagre
- Få saksbehandlarane til å ta i bruk nye løysingar, få tid til nok opplæring
- Noko etterslep på arkivavlevering på elektroniske system
- Overføring frå fagsystem innan skule til elektronisk elevarkiv
- Få god nok elektronisk arbeidsflyt, fleire og betre elektroniske søknadsprosessar
- Stort IKT-samarbeid kan av og til føre til at utviklingsarbeid går seint
- Kommunesamanslåing mellom 4 kommunar

Hovud-utfordringar

- Manglar ressursar til ordning, avlevering og digitalisering
- Etterslep på avlevering: personregistermateriale til fylkesarkivet (ca 5 år), elektronisk sakarkiv aldri avlevert
- BEST/EDU – ustabilitet fører til lite bruk. Manglar sentral forvaltar
- SDP – manglar returkanal
- SDP – lang framsendingstid på utskrifter (5 dagar)

Fylkesmannen si rolle

- Samordnar og kanal inn mot sentralstaten
- Støtte til difi i test og pilotering
- Støtte til kommunane gjennom forningsmidlar
- Samarbeidspartnar for kommunane i test og gjennomføring
- Overføre erfaringar og kompetanse til andre fylkesmenn
- Kommunesamanslåing – unngå større forskjellar

Prioriterte aktivitetar framover

- Innføring av SvarUt/SvarInn i alle kommunane
- Kampanje for å få opp bruken av sikker digital post blant innbyggjarane i kommunane
- Det vidare arbeidet blir gjennomført med dei tre nøkkkommunane og med å trekkja inn andre aktørar når nødvendig.
Førde, Vik og Hornindal
- Utrulling til alle kommunar etter kvart (same mal som meldingsutveksling i helsesektoren) 2019?
- Utrulling til landet? 2020?

Q and A



Takk for meg 😊