

Møteinnkalling

Utvalg: **Storfjord administrasjonsutvalg**
Møtested: Møterom Ottertind, Storfjord rådhus
Dato: 21.11.2018
Tidspunkt: 09:00

Eventuelt forfall må meldes snarest på tlf. 77 21 28 00, eller pr. e-post til post@storfjord.kommune.no

Vararepresentanter møter kun etter nærmere beskjed.

Hatteng, 14.11.2018

Hanne Braathen (s.)
leder

Klara Steinnes
sekretær

Saksliste

Utv.saksnr	Sakstittel	U.Off	Arkivsaksnr
PS 2/18	Referatsaker Administrasjonsutvalget 21. november		2017/54
PS 3/18	Renhold av nybygget - Valmuen verksted		2016/644
PS 4/18	Utredning vedrørende behov for ledelse innen helse og omsorg		2018/145



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
2/18	Storfjord administrasjonsutvalg	21.11.2018

Referatsaker Administrasjonsutvalget 21. november

Referatsaker:

1. Oppsigelser 2018

Rådmannens innstilling

Sakene ble referert.



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
3/18	Storfjord administrasjonsutvalg	21.11.2018

Forslag om å "sette ut" renhold av Valmuen verksted

Vedlegg

1 Møtereferat - renhold Valmuen

Saksopplysninger

Valmuen verksted brant ned høsten 2014. Bygget er nå bygd opp igjen etter en «dragkamp» om blant annet lokasjon av det nye bygget, samt om en skulle benytte anledningen til å justere noe ved f. eks. samlokasjon.

Det nye bygget ble etter hvert besluttet plassert nesten på samme tomt som det gamle bygget på Oteren. Nye Valmuen er imidlertid noe større i areal, og er også knyttet sammen med Lyngsalpan vekst (LAV) ved en gangløsning mellom byggene. Det var politisk enighet om at det på sikt kunne være driftsfordeler med å knytte sammen Valmuen og LAV.

Vurdering

LAV har et ønske om å utføre renhold på Valmuen. Det var også et ønske om å ha vaktmestertjenester og brøyting av arealet rundt bygget. Det er en pågående dialog mellom kommunen og LAV om støtte innen flere fagområder som bygg, vei og VA der dette er hensiktsmessig, og er under terskelverdier mht. offentlige anskaffelser.

Kommunen kan også gå ut på anbud med såkalte «Reserverte kontrakter» der vekstbedrifter blir invitert til å delta i konkurranse.

Storfjord kommune og da driftsetaten, har i lag med styringsgruppen for Valmuen vurdert de tjenester som er tilbudt fra LAV. Brøyting har kommunen en kontrakt som løper til juni 2019 så denne er ikke aktuell nå. For vaktmestertjenester er dette heller ikke aktuelt på nåværende tidspunkt.

For renhold kan dette være aktuelt. Dette passer også tidsmessig da det ikke vil berøre eksisterende personell da det er/vil bli ledig totalt ca. 75 % renholds stillinger etter oppsigelser.

Det foreligger nå et tilbud fra LAV på tjenesten.

Det har vært avlagt møter med hovedtillitsvalgte og fagforeninger. Referat herfra er vedlagt.

Rådmannens innstilling

- Storfjord kommune inngår avtale med Lyngsalpan vekst AS om renhold av Valmuen verksted. Avtalen lages som en prøveperiode på 2 år med mulighet til å forlenge 1+1 år.
- Avtalen betinger at ingen blir oppsagt, og at Fagforeningene ved hovedtillitsvalgt aksepterer avtalen.
- Rådmann signerer avtalen og foretar eventuell justeringer og/eller tilpasninger av denne.



Møtereferat

Tema: Vedrørende stordriftsfordeler Valmuen – Lyngsalpan vekst

Til: Fagforbundet v/HTV, Charlotte Heimland, Odd-Arne Jenssen og Trond Arne Hoe, plan og drift, politisk leder for styringsgruppen Valmuen Hanne Braathen

Dato møte: 13.02.18

Dato dok: 24.02.18

Referent: Inger Heiskel

Tilstede: HTV Fagforbundet Inger J Nilsen, Charlotte Heimland, Odd-Arne Jenssen og Trond Arne Hoe plan og driftsetaten, Hanne Braathen, leder styringsgruppa Valmuen og Inger Heiskel, personalleder

Forfall: ingen

Saksliste (følgende saker ble drøftet/orientert om):

	Sakstittel/-innhold	Ansvar	Frist
	<p>Trond Arne Hoe og Hanne Braathen orienterte om saken. Det har vært intensjon at det ville bli mulige stordriftsfordeler knyttet til oppbyggingen av Valmuen ved siden av Lyngsalpan vekst AS.</p> <p>Fra start var det i hovedsak stordriftsfordeler i forhold til brukerne av tjenestene og driften av dette det var snakk om. Etter hvert har det også vært diskutert at både vaktmestertjenesten, renhold og snømåking kunne være aktuelle oppgaver som Storfjord kommune kunne kjøpe av Lyngsalpan vekst. Imidlertid er det ikke gjort noen beregning av hva dette vil innebære på hverken kvalitet eller kostnad.</p> <p>Valmuen har tidligere hatt 20 % renholdsstilling, det er nå etter utbygging beregnet til 30 % stilling. Når det gjelder snemåking så kjøper Storfjord kommune i dag tjenester av eksterne aktører. (hatt ute på anbud)</p> <p>Når det gjelder vaktmestertjenester så er det besluttet at dette ikke skal inngå i vurderinga av eventuelle stordriftsfordeler.</p> <p>Det ble også informert om nedtak av tjenester innenfor voksenopplæringa (k.styrevedtak)</p>		

Det ble etter en del diskusjoner enighet om følgende:

1. Plan og drift v/Trond Arne sender henvendelse til Lygnisalpan vekst og ber om prisestimat på renholdstjenester i hht våre behov. Det innebærer også kvalitet i hht Insta 800
2. Inger i samarbeid med Charlotte avklarer nedtak av tjenester kontra kjøp av tjenester
3. Etter at pkt 1 og 2 er avklart kommer gruppen sammen igjen og vil da ha et bedre grunnlag for å diskutere/komme med tilrådning i saken.
4. Neste møte 13. evt. 15.3. kl. 09.00. Plan-og drift innkaller (send kalenderinvitasjon)



Saksfremlegg

Utvalgssak	Utvalgsnavn	Møtedato
4/18	Storfjord administrasjonsutvalg	21.11.2018
	Storfjord kommunestyre	

Utredning vedrørende behov for ledelse innen helse og omsorg

Vedlegg

1 organisasjonskart

Saksopplysninger og vurderinger

I kommunestyret den 25.04.18 sak PS 22/18 ble det vedtatt at det må gjøres en helhetlig utredning om ledelsesbehovet helse og omsorg. Herunder er både behandlende og forebyggende avdeling.

Det redegjøres hovedsakelig for tjenestelederlederne som har størst utfordringer knyttet til å opprettholde forsvarlig drift. Dette gjelder tjenesteleder helse/ hjemmetjenesten og psykisk helse/rus.

Situasjonsbeskrivelse

I hele helse og omsorgsfeltet er det økende brukermasse. Befolkningen blir eldre og flere har kompliserte sykdomstilstander som fører til omfattende hjelpebehov. Innenfor tjenesten psykisk helse og rusomsorgen blir det henvist flere pasienter i alle aldersgrupper. Samhandlingsreformen medfører at kommunen nå overtar og utfører behandlinger som tidligere har vært gitt i spesialisthelsetjenesten. Pasienter blir tidligere utskrevet fra spesialisthelsetjenesten, og kommunen får tidligere enn før ansvar for behandling, rehabilitering, pleie og omsorg. Dette medfører i at kommunen til enhver tid må være klar til å overta ansvaret for personer bosatt i Storfjord kommune. Dette er en lovpålagt oppgave som gir store konsekvenser på mange plan såfremt den ikke overholdes. Disse forholdene medfører at det stilles større krav til ledelse, saksbehandling, dokumentasjon og kvalitetsutvikling nå enn tidligere.

Ledelse i Behandlende avdeling

Behandlende avdeling har følgende lederressurser:

100 % avdelingsleder

100 % tjenesteleder – Sykehjemsavdelinga (somatisk avd./skjermet enhet)

50 % midlertidig ekstra tjenesteleder ressurs under byggeperioden.

100 % tjenesteleder helse/hjemmetjenesten

Beskrevet tjenestelederfunksjon helse/ hjemmetjenesten

Tjenesteleder har personalansvar for følgende:

Ergoterapeut

Prosjektstilling hverdagsrehabilitering

Fysioterapeut

Helsesøster

Jordmor

Merkantil

2 leger (3 i løpet av 2019)

1 turnuslege

3 helsesekretærer

6 ansatte ved BPA-bolig

2 hjemmehjelpere

12 ansatte i Hjemmetjenesten

26 fritidskontakter

7 personer på omsorgskontrakter, antallet her varierer og har vært større i perioder.

Totalt 66 personer.

I tillegg har tjenesteleder ansvar for ca. 10-15 vikarer og ca. 95 brukere av tjenesten. Derav flere med svært komplisert sykdomsbilde og store omsorgsbehov. De overforstående 66 personene har alle lovmessig krav på oppfølging knyttet til ansettelsesforhold og faglig veiledning. Det samme gjelder vikarer og brukere av tjenesten.

Utover oppfølging av personal og brukere, skal tjenesteleder også delta i store prosjekter som læringsnettverket «Gode pasientforløp», innføring av velferdsteknologi og hverdagsrehabilitering. Kommunen har igangsatt flere store byggeprosjekter som berører tjenesteleders ansvarsområder og krever oppfølging. Tjenesten hun leder har også over tid hatt høyt sykefravær. Dette er tidskrevende arbeid som krever tett oppfølging av personal, og samarbeid med fastleger og NAV.

Tjenesteleder har faglig ansvar for forsvarlige tjenester i alle ledd, og skal sørge for koordinerte og en samordnet tjeneste. For å få dette til er vi avhengig av å sørge for en forsvarlig bemanning i alle avdelinger. Dette medfører at hjemmetjenesten, som er den største enheten krever det meste av tiden. Turnus arbeid medfører at vi leverer tjenester 24/7 i BPA og 7 dager i uken dag/kveld i hjemmetjenesten. Dette medfører mye arbeid med turnus, ukeplaner og vakt innleie ved fravær. Tjenesteleder har videre ansvar for avlastning utenfor institusjon, i egen omsorgsleilighet og i brukers hjem. Dette gir utfordringer i forhold til bemanning, samt finne kvalifisert personale.

I stillingen ligger også overordnet ansvar for hjelpemiddelformidling og kommunalt lager, slik at kommunen til enhver tid kan levere hjelpemidler i henhold til avtaler. Dette medfører samarbeid på tvers av etater. Tjenesteleder har også ansvar for rekruttering, timelister og lønn til alle ansatte i avdelingen. I tillegg medansvar budsjett og for at regninger blir attestert og ut-
anvist.

Vurderinger

Når hjelpebehovet i befolkningen øker etterfølges det av økt dokumentasjonskrav. Også dette er lovpålagte oppgaver som sikrer brukerne av tjenestene juridisk. Det skal fattes enkelt vedtak i forhold til tjenesten som gis, og for å sikre en god saksbehandling må den enkeltes hjelpebehov kartlegges før vedtak fattes. Disse kan påklages og skal deretter vurderes på nytt. I tillegg skal samtlige vedtak evalueres med jevne mellomrom for å kvalitetssikre rett hjelp til rett tid. Dette er svært tidkrevende arbeid som krever gode faglige vurderinger slik at man unngår feil

behandling og mulige erstatningskrav i ettertid. Denne jobben forvaltes i dag av ledere som i tillegg har enorme ansvarsområder innenfor sine felt.

Helse- og omsorgstjenester som ytes i Storfjord kommune skal være forsvarlige, og graden av pasient/ brukersikkerhet skal vektes høyt ved saksbehandling så vel som i direkte pleie. Slik situasjonen er i dag har hjemmetjenesten etterslep på dokumentasjonskrav knyttet til saksbehandling. Dette er avvik i henhold til forvaltningsloven og vil kunne medføre lovbrudd ved eksternt tilsyn.

Per i dag vurderes ansvarsområdene for tjenesteleder ved hjemmetjenesten/helsehuset for stort for å kunne sikre forsvarlig drift. Det er ikke mulig at en tjenesteleder skal ivareta 33 ansatte, 26 fritidskontakter og 7 oppdragstakere og nærmere 100 brukere. Tjenesteleder jobber langt utover arbeidstid både hverdager og helg for å holde kvaliteten på tjenesten på forsvarlig nivå. Ansvarsområdet vurderes for stort for en leder også med tanke på at hjemmetjenesten er i en stor omstillingsprosess.

Forslag til tiltak som kan sikre forsvarlig drift, og frigjøre tid til ledelse

Opprettelse av 50 % fast saksbehandler stilling

Opprettelse av 50 % midlertidig sykepleier 1 stilling i 1 ½ år som skal avhjelpe tjenesteleder med daglig drift i en omstillingsfase og bistå i implementeringen av velferdsteknologi og hverdagsrehabilitering.

Opprettelse av hjelpepleier 1 funksjon i BPA – her er det ikke behov for stillingssøking men det må opprettes en funksjon. Dette vil avlaste tjenesteleder i den daglige driften.

Ledelse Forebyggende avdeling

Det er opprettet et heldøgnsomsorgstilbud i psykisk helse og rus, per tiden gis det tilbud til en bruker. Når ny heldøgnsomsorgsbolig blir ferdigstilt høst 2019, vil omsorgstilbudet flytte i ny bolig. Det vil da bli mulighet til å gi tilbud til flere brukere da det blir totalt 3 omsorgsboliger og 1 akutt leilighet. I akutt leiligheten vil en kunne ta imot pasienter som eks er utskrivningsklar fra spesialisthelsetjenesten men som ikke kan reise direkte til eget hjem, eller pasienter kan bo der i en kortere periode eks i påvente av en innleggelse.

For å kunne drive dette tilbudet forsvarlig er det behov for en tjenesteleder som arbeider på stedet. Det vurderes slik at ingen av de andre tjenestelederne i Forebyggende avdeling har kapasitet til å påta seg ansvaret for dette tjenestetilbudet i tillegg til de arbeidsområdene og oppgavene de har. Selv om det per tiden er en bruker i tiltaket er tilbudet i en oppbyggingsfase hvor rammer og strukturer skal etableres, i tillegg skal ansatte ivaretas.

Lederressurser i Forebyggende avdeling:

100 % avdelingsleder

50 % tjenesteleder - ansvarlig for Valmuen og Skibotn avlastning - antall ansatte totalt 15 personer

50 % tjenesteleder - ansvarlig for Omsorgen for utviklingshemmede - antall ansatte totalt 21, 5 fritidskontakter, og 5 oppdragstakere /avlastere

75 % tjenesteleder ansvarlig for Psykisk helse/rus/ Flyktingetjenesten mv - antall ansatte totalt 13 og 11 fritidskontakter

Tjenesteleder i psykisk helse/rus mv har personalansvar for følgende;

Kommunepsykolog

Leder frivilligsentralen

Ruskonsulent

2 spesialsykepleiere psykisk helse

Sosionom/Miljøterapeut

2 ansatte ungdomsklubb

Flyktningkonsulent

11 fritidskontakter

Kriseteamet

Prosjekter:

- Ungdomskontakt
- Sosialarbeider for eldre
- Oppfølgingstjeneste
- Internasjonal kvinnegruppe

Totalt 24 personer.

Vurderinger

Det vil ikke være mulig at tjenesteleder i psykisk helse/rus mv har ansvaret for en heldøgns-omsorgsbolig i tillegg til det arbeidsområdet og ansvaret hun har i dag. Per i dag er det tjenesteleder som saksbehandler alle vedtak og dette er som nevnt ovenfor en stor del av arbeidet til tjenesteleder. Det er til enhver tid mellom 50-60 brukere innen psykisk helse og rus. Heller ikke på dette tjenesteområdet klarer man å overholde frister og være ajour med saksbehandlingen. Tjenestene skal være helhetlige og koordinerte, dette krever et godt samarbeide med andre samarbeidspartnere, noe som også er tidkrevende. I all hovedsak går tjenestelederressursen til oppfølging av personell, saksbehandling, koordinering ifht daglig drift, oppfølging av prosjekter, fagutvikling, samarbeide med andre interne/eksterne parter, sykefraværsoppfølging, oppfølging økonomi/regnskap, hms-arbeid, deltagelse i helse- og omsorgs utviklingsprosjekter mv. I praksis blir det for liten tid til fagutvikling, saksbehandling og oppfølging av de ulike prosjektene.

Vedrørende behov for tjenesteleder for nytt tiltak psykisk helse og rus.

Kommunestyret har tidligere bevilget kostnadene knyttet til drift av det heldøgns tjenestetilbudet med totalt 10 årsverk. Nytt er at det nå vil bli sendt inn en søknad til Fagforbundet om å få tillatelse til å starte opp med medlevertturnus (iht medleverforskriften). Dersom en slik turnus blir godkjent vil det frigjøre ressurser pga. arbeidstiden blir endret fra 35,5 timer per uke til 48 timer per uke. Dette medfører at kommunen sparer 2,25 stillinger. Den reelle besparelsen vil utgjøre kr 290 000 pga. at det må gjøres et fratrekk for tilskudd ressurskrevende tjenester som kommunen vil motta fra staten.

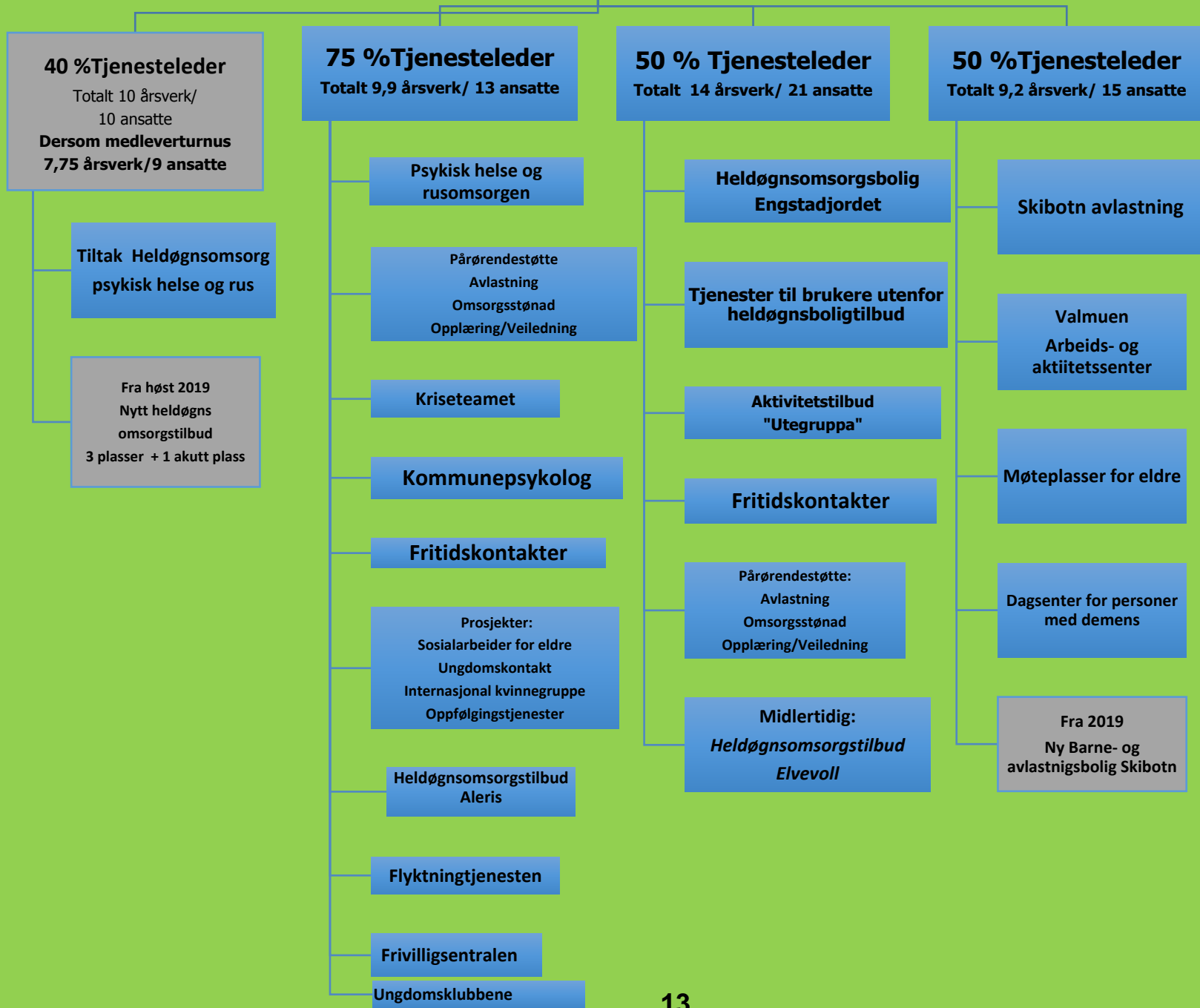
Det vil med bakgrunn i dette være mulig å finansiere en 40 % tjenesteleder stilling innenfor allerede bevilget budsjett for dette tiltaket. Som et absolutt minimum er det behov for en 40 % tjenestelederstilling for dette tiltaket, stillingen kan kombineres med en allerede opprettet 50 % stilling i direkte brukerrettet arbeid.

Rådmannens innstilling

- 1) Fra og med 01.01.19 opprettes 40 % stilling som tjenesteleder for nytt tjenestetilbud innen psykisk helse og rus. Stillingen finansieres innenfor rammen til Forebyggende avdeling med forbehold om at medlevertturnus godkjennes.
- 2) Behandlende avdeling vurderer behovet slik:
 - Behov for å opprette en fast 50 % saksbehandlerstilling for helse/hjemmetjenesten. Årlig kostnad kr 300 000.
 - Opprettelse av 50 % midlertidig sykepleier 1 stilling i 1 ½ år som skal avhjelpe tjenesteleder med daglig drift i en omstillingsfase og bistå i implementeringen av velferdsteknologi og hverdagsrehabilitering. Årlig kostnad kr 325 000.
 - Opprettelse av hjelpepleier 1 funksjon i BPA – her er det ikke behov for stillingssøknung men det må opprettes en funksjon. Dette vil avlaste tjenesteleder i den daglige driften. Årlig kostnad kr 12 000.

Saken legges fram uten innstilling da tiltakene ikke kan finansieres innenfor rammen til Behandlende avdeling samt at Rådmannen heller ikke kan finne finansiering av tiltakene.

Forebyggende avdeling
 100 % Avdelingsleder
 50 % Systemansvarlig
 40 % Merkantil



Behandlende avdeling

100 % Avdelingsleder

40 % Systemansvarlig

15 % Leder koordinerende enhet

