



Hemne Kommune

Informasjon om varslingsystemer



November - 2014



Hemne Kommune har tatt i bruk telefonvarsling til innbyggerne. Via UMS ServiceVarsling sørger kommunen for at du får beskjed via telefon eller SMS ved planlagt vedlikehold av ledningsnett, uventet vannstans eller ved anbefalt koking av vann. Også i andre situasjoner kan det være aktuelt å benytte systemet for å nå ut til innbyggerne med viktig informasjon.

Slik virker systemet

I forbindelse med vannavstengninger, lekkasjer, driftsavbrudd eller andre hendelser vil det gå ut en beskjed om hva som har skjedd eller hva som skal skje. Systemet fanger opp alle registrerte telefonnumre på eiendommer i det berørte området.

For de med mobiltelefon mottas en tekstmelding.

For fasttelefon mottar du en vanlig oppringing. En melding blir opplest.

Når du tar telefonen får du beskjed om å taste 1 for å høre en melding som er lest inn.

På slutten av meldingen blir du bedt om å taste:
1 – for å bekrefte at du har oppfattet meldingen
0 – dersom du ønsker å få beskjeden lest opp på nytt (inntil 3 ganger).



Slik finner vi fram til ditt telefonnummer

Adressedatabasen som blir benyttet under varsling er en sammenstilling av informasjon fra Folkeregisteret, nummeropplysning fra alle teleoperatørene og informasjon fra Matrikkelen. Innbyggere under 16 år ligger ikke i adressedatabasen, og mottar dermed heller ikke varsel.

Slik sjekker du at du mottar varsel

Du har mulighet til å kontrollere og endre din oppføring i UMS sin portal for administrering av kontaktdata: <http://cdm.ums.no>

Her kan du også registrert deg på en adresse du ikke er folkeregistrert på, dersom du for eksempel ønsker å få varsel om hendelser som berører fritidseiendom, arbeidsplass eller lignende.

Merk at dersom telefonen din er registrert på *arbeidsgiver*, må du selv legge denne til på den folkeregistrerte oppføringen din for å få varslings på hendelser på hjemmeadressen.

Hemmelig nummer

Adressedatabasen fanger ikke opp personer med hemmelig nummer. Dette betyr at disse ikke mottar varslings med dagens system. Du som har slikt nummer og ønsker varslings, kan registrere deg i databasen. Databasen som blir benyttet er hemmelig, og blir benyttet kun av kommunen.

Bedrifter

Adressedatabasen som blir benyttet under varslings inneholder også adresse og telefonnummer til bedrifter. Det kan være vanskelig å nå de rette personene og bedrifter anbefales derfor å endre eller legge til nummer og kontaktpersoner som skal varsles. Logg inn på UMS Contact Data Manager (<http://cdm.ums.no>) og foreta registrering.

Merk at varsel til fasttelefoner skjer via automatisert telefonoppringing. Telefonnummer med automatisk svartjeneste eller tastevalg for viderekobling er derfor lite egnet som kontaktnummer for næringsvirksomhet. Dersom din bedrift er registrert med et slikt nummer, bør nummeret endres for å være sikker på at bedriften mottar varslings.



Varslingssystemet er ment som en sikkerhet for din bedrift, virksomhet eller institusjon. Hvis vi skal kunne nå dere på en rask og effektiv måte er vi avhengige av hjelp fra dere.

Vi ber dere derfor om at riktig kontaktperson blir registrert her: <http://cdm.ums.no>

Abonnenter med spesielle behov for varsling ved bortfall av vannforsyningen – sårbare abonnenter

Hemne Kommune tar spesielle hensyn til såkalte sårbare abonnenter ved endring i vannkvalitet eller vannmengde. Det er spesielt lav terskel for å varsle denne gruppen, og gruppen vil bli prioritert med varsling ved driftsforstyrrelser på vannledningsnettet. Virksomheter og personer med særskilt behov for varsling bes om å registrere adressen som sårbar abonnent i UMS sin portal for vedlikehold av kontaktdata.

Tjenesten tilbys til spesielt sårbare abonnenter som:

- Alders og sykehjem
- Hoteller
- Næringsmiddelindustri
- Restauranter/spisesteder
- Tannleger/tannhelse
- * Frisører
- * Leger/medisinsk
- * Rensierier/vaskerier
- * Skole/barnehage



Dersom du hører hjemme i en av disse gruppene og ikke mottar varsel, kan du sette adressen din som sårbar abonnent her: <http://cdm.ums.no>

Har du behov for ytterligere informasjon, ta kontakt med oss direkte på telefon 72 46 03 20. Se også vår hjemmeside www.hemne.kommune.no



Hemne Kommune