



Postmottak i alle kommuner i UNNs  
opptaksområde

Deres ref.:

Vår ref.:  
2019/279-1

Saksbehandler/dir.tff.:  
Trine Lise Dyngeland, 905 59 747

Dato:  
11.01.2019

## **Pakkeforløp psykisk helse og rus - samhandling mellom kommunene og Universitetssykehuset Nord-Norge**

Nasjonale føringer og informasjon fra Helsedirektoratet

Det vises til [brev fra Helsedirektoratet 14.9.2018](#) til landets kommuner om innføring av pakkeforløp for psykisk helse og rus - barn, unge og voksne.

Fra 1.januar 2019 kan pasienter henvises til pakkeforløp for psykisk helse og rus. De tre første pakkeforløpene tas i bruk fra samme dato. Dette er:

- Pakkeforløp for utredning og behandling i psykisk helsevern, barn og unge
- Pakkeforløp for utredning og behandling i psykisk helsevern, voksne
- Pakkeforløp for tverrfaglig spesialisert rusbehandling (TSB)

Pasienter kan henvises til følgende pakkeforløp fra 15. februar 2019: Mistanke om psykooseutvikling og psykoselidelser, utredning og behandling av tvangslidelse (OCD), samt spiseforstyrrelser hos barn og unge. Det vil også komme pakkeforløp for gravide og rus og et samhandlingsforløp psykisk helse/rus-barnevern i 2019.

Omtale av det enkelte pakkeforløp og informasjon knyttet til implementering finnes på nettsiden til Helsedirektoratet - [Pakkeforløp for psykisk helse og rus](#).

Pakkeforløp innen psykisk helse og rus skal gi pasienter og pårørende mer forutsigbarhet i utredningen og behandlingen. Det er et mål at pasienten skal oppleve et bedre koordinert forløp. For å sikre dette skal forløpene koordineres både i spesialisthelsetjenesten og i kommunehelsetjenesten.

Det skal oppnevnes forløpskoordinatorer både i spesialisthelsetjenesten og i kommunene som skal bidra til sammenhengende pasientforløp og oppfølging uten unødig ventetid.

### *Forløpskoordinatorer i spesialisthelsetjenesten*

Blant oppgavene for forløpskoordinator i spesialisthelsetjenesten inngår følgende: å være tilgjengelig for pasient og/eller pårørende samt involverte instanser, å informere, veilede og gi råd om pakkeforløp, samt ved behov koordinere avtaler og samarbeidsmøter, samarbeide med forløpskoordinator i kommunen.

### *Forløpskoordinatorer i kommunene*

Skal blant annet informere, veilede og gi råd til pasient og/eller pårørende om pakkeforløp psykisk helse og rus, samarbeide med forløpskoordinator i spesialisthelsetjenesten, sikre

samordning av tjenestetilbudet, initiere, lede og følge opp møter knyttet til koordinering og eventuelt individuell plan, forberede tiltak i kommunen.

Koordinerende enhet er en lovpålagt enhet som har et overordnet ansvar for individuell plan og koordinator jf. Helse- og omsorgstjenesteloven § 7-3 (lovdata.no). Ansvar for koordinering av pakkeforløpet bør legges til den kommunale koordinerende enheten. Helsedirektoratet anbefaler også at kommunen utarbeider informasjon om pakkeforløp og kontaktpersoner på egne nettsider. Les mer på [Helsedirektoratets nettsider](#).

Utvikling og oppfølging av samarbeidet mellom UNN og kommunene

Pakkeforløpene innføres i Helse Nord i henhold til [regional plan for innføring](#).

#### *Forløpskoordinatorer i UNN*

Navn og kontaktinformasjon til forløpskoordinatorer i UNN HF vil fortløpende bli lagt ut på denne internettsiden <https://unn.no/behandlinger/forlopskoordinatorer-i-unn>. Målet er at disse skal være på plass før 31.12.2018.

I tillegg har UNN HF en egen implementeringskoordinator som dere kan kontakte for å få informasjon om forløpskoordinatorer i UNN og dele informasjon om hvem som ivaretar denne rollen/funksjonen i deres kommune.

#### *Forløpskoordinatorer i kommunene i Troms og Ofoten*

Vi ber om at kommunene i Troms og Ofoten om å melde inn navn og kontaktinformasjon til kommunale forløpskoordinatorer til implementeringskoordinator i UNN så snart som dette er klart, og innen 31.12.2018.

#### **Kontaktinformasjon implementeringskoordinator i UNN:**

- Harald Roar Lind, rådgiver Lean og pasientforløp  
Kvalitetsavdelingen, Kvalitets- og utviklingssenteret, UNN HF  
E-post: [harald.roar.lind@unn.no](mailto:harald.roar.lind@unn.no)  
Tlf: 777 55 301

#### *Oppfølging av erfaringer med implementering av pakkeforløpene i Troms og Ofoten*

Overordnet samarbeidsutvalg for UNN og kommunene ønsker å følge opp dette arbeidet, og fattet i sitt møte 22.11.2018 følgende vedtak:

1. OSO anbefaler spesialisthelsetjenesten og kommunene å samhandle og utveksle informasjon på lokalt nivå med tanke på forløpskoordinering og hvordan få til samarbeid underveis i pakkeforløp, og hvordan fastleger involveres i prosessen.
2. OSO ber om en oppdatering i møtet 14.februar 2019 på følgende punkter fra spesialisthelsetjenesten og de ulike kommunene fra hver av regionene:
  - a. Orientering status i arbeidet med innføring av pakkeforløp med særlig fokus på utfordringer.
  - b. Status informasjon på nettsider og ev. andre kilder til informasjon
  - c. Status forløpskoordinering
  - d. Tiltak knyttet til samarbeidet om å etablere en bedre henvisningspraksis
3. OSO ber sekretariatet om å starte en prosess med revidering av tjenesteavtalene i tråd med føringer i pakkeforløp psykisk helse og rus.

Vi ser fram til å samarbeide med kommunene omkring pakkeforløpene.  
Det er sendt egne brev til fastlegene med vekt på henvisningsrutiner.

Med vennlig hilsen

Elin Gullhav  
Konstituert kvalitets- og utviklingssjef  
Kvalitets- og utviklingssenteret  
Universitetssykehuset Nord-Norge HF

Kopi til:

Koordinerende enhet i Skånland kommune

Koordinerende enhet i Tromsø kommune

Overordnet Samarbeidsorgan

Koordinerende enhet UNN

Tove Hauan Løvli

Koordinerende enhet i Lavangen kommune

Koordinerende enhet i Målselv kommune

Koordinerende enhet i Salangen kommune

Koordinerende enhet i Skjervøy kommune

Tordis Sørensen Høifødt

Jon Henrik Mathisen

Koordinerende enhet i Berg kommune

Koordinerende enhet i Dyrøy kommune

Koordinerende enhet i Evenes kommune

Koordinerende enhet i Storfjord kommune

Koordinerende enhet i Tromsø kommune

Koordinerende enhet i Tromsø kommune

Overordnet Samarbeidsorgan

Koordinerende enhet i Torsken kommune

Koordinerende enhet i Tranøy kommune

Koordinerende enhet i Tromsø kommune

Overordnet Samarbeidsorgan

Overordnet Samarbeidsorgan

Overordnet Samarbeidsorgan

Overordnet Samarbeidsorgan  
Anita Vaskinn  
Koordinerende enhet i Balsfjord kommune  
Koordinerende enhet i Bardu kommune  
Koordinerende enhet i Harstad kommune  
Koordinerende enhet i Kåfjord kommune  
Koordinerende enhet i Tysfjord kommune  
Overordnet Samarbeidsorgan  
Overordnet Samarbeidsorgan  
Magne Nicolaisen  
Koordinerende enhet i Lyngen kommune  
Koordinerende enhet i Lødingen kommune  
Marit Lind  
Beate Nyheim  
Koordinerende enhet i Ballangen kommune  
Koordinerende enhet i Karlsøy kommune  
Koordinerende enhet i Kvæfjord kommune  
Koordinerende enhet i Sørreisa kommune  
Koordinerende enhet i Tromsø kommune  
Overordnet Samarbeidsorgan  
Overordnet Samarbeidsorgan  
Per Ivar Kaaresen  
Koordinerende enhet i Gratangen kommune  
Koordinerende enhet i Ibestad kommune  
Koordinerende enhet i Kvænangen kommune  
Koordinerende enhet i Narvik kommune  
Koordinerende enhet i Tjeldsund kommune  
Overordnet Samarbeidsorgan  
Kari Holthe  
Gina Marie Johansen  
Koordinerende enhet i Lenvik kommune  
Koordinerende enhet i Nordreisa kommune