

## BRUKERUNDERSØKELSE 2018 - BAKKELY BARNEHAGE

Brukerundersøkelsen ble gjennomført i februar 2018.

Brukerundersøkelser er en måte foreldrene kan innvirke på kvaliteten i sin egen barnehage. Vi er veldig takknemlig for alle tilbakemeldinger som vi kan bruke for å utvikle kvaliteten enda mer. Det er spesielt nyttig med konkrete tilbakemeldinger. Vi benytter brukerundersøkelsen fra Bedrekommune. Det er mulig å skåre tilfredshet på en skala fra 1 til 6, der 6 er best.

I år fikk vi følgende resultat :

Snitt Bakkely barnehage	2017	2018
Resultat for brukerne	5,1	5,0
Trivsel	5,2	5,0
Brukermedvirkning	5,0	4,9
Respektfull behandling	5,4	5,3
Tilgjengelighet	5,6	5,7
Informasjon	4,8	4,5
Fysisk miljø	4,2	4,2
Helhetsvurdering	5,1	5,0
Snitt totalt	5,1	5,0
Svarprosent :	57	62
Antall utdelte spørreskjema :	28	26
Antall svar :	16	16

Bakkely barnehage har fått litt høyere svarprosent i år enn i fjor. Resultatet er omtrent som i fjor på de fleste områder. Vi har litt nedgang for informasjon. Dette er et område det har vært spesielt fokus på dette barnehageåret, så dette må vi se mer på sammen med foreldrene. Fysisk miljø skåres lavt hvert år, noe vi tror skyldes at barnehagen er gammel (fra 1974) og ikke kan sammenlignes med nyere barnehager i kommunen.

Brukerundersøkelsen vil bli gjennomgått i samarbeidsutvalget og på foreldremøtet 22. mars. Her vil det bli anledning til å komme med flere tilbakemeldinger.