

## BRUKERUNDERSØKELSEN 2020- RESULTAT FOR LIABØ BARNEHAGE

Brukerundersøkelsen som ble valgt, hører til «bedrekommune.no», og det er første gang denne er tatt i bruk i Liabø barnehage.

Undersøkelsen ble gjennomført februar/mars, med svarfrist 12. mars. Liabø barnehage fikk inn 19 av 24 mulige svar, dette gir en oppslutning på 79 %. Undersøkelsen sammenligner snittet innenfor de ulike spørsmålsgruppene med snittet på landsbasis, og blant alle barnehagene i Heim kommune. Snittet totalt i Liabø ble 5,2. Snittet i Heim er 5,3 og kommunene ellers i landet ligger på 5,2.

Barnehagene ble målt på følgende områder på en skala fra 1-6, der 6 er høyeste.

Spørsmål	Gj.snitt Liabø	Gj.snitt Heim	Gj.snitt Norge
Resultat for brukerne	5,2	5,4	5,3
Trivsel	5,2	5,4	5,4
Brukermedvirkning	4,9	5,1	5,0
Respektfull behandling	5,5	5,5	5,5
Tilgjengelighet	5,1	5,6	5,4
Informasjon	5,2	5,0	5,0
Fysisk miljø	4,9	5,0	4,9
Helhetsvurdering	5,2	5,4	5,4
<b>Snitt totalt</b>	<b>5,2</b>	<b>5,3</b>	<b>5,2</b>

Brukerundersøkelsen er gjennomgått detaljert med personalet, med fokus på forbedring. Samarbeidsutvalget ved barnehagen har mottatt undersøkelsen i sin helhet, og blir en samarbeidspartner sammen med foreldre for øvrig i det videre arbeidet.

Vi takker alle foreldre for bidrag i undersøkelsen, og vi skal gjøre vårt beste for å utvikle barnehagen videre.