

Personvernerklæring for helse og omsorg

Gildeskål kommune

Denne personvernerklæring er utarbeidet særskilt for mottagere av helse- og omsorgstjenester:

- Institusjonstjenester (Gildeskål bo og service senter)
- Hjemmebaserte tjenester, herunder sykepleie, praktisk bistand, heldøgns tjenester omsorgsboliger og miljøarbeidertjenester (Vanntunet omsorgsbolig)
- Rus og psykiatri
- Hjelpemidler og velferdsteknologi
- Dagsenter
- Støttekontakter
- Legekantor
- Helsestasjon/ skolehelsetjeneste

Behandlingsansvarlig:

Kommunedirektør har hovedansvaret for behandling av personopplysninger i Gildeskål kommune. Kommunalsjef i helse og omsorg er delegert ansvar for den daglige håndtering og behandling av personopplysninger for sine brukere.

Formålet:

Formålet er å sikre at kommunen oppfyller sitt ansvar i henhold til gjeldene lover. Kommunens ansvar for å gi nødvendig helsehjelp og nødvendige helse- og omsorgstjenester i form av lovpålagte tjenester og kommunale serviceordninger. Kommunen har også en plikt til å sikre arkivering og bevaring av personopplysninger.

Gjeldende lovverk:

- LOV-2014-06-20-42 Lov om behandling av helseopplysninger ved ytelse av helsehjelp (pasientjournalloven) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2014-06-20-42?q=pasientjournalloven>
- LOV-2014-06-20-43 Lov om helseregistre og behandling av helseopplysninger (helseregisterloven) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2014-06-20-43?q=helseregisterloven>
- LOV-2011-06-24-30 Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2011-06-24-30?q=helse%20og%20omsorgstjenesteloven>
- LOV-2018-06-15-38 Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2018-06-15-38?q=personopplysningsloven>
- LOV-1999-07-02-63 Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-63?q=pasient%20og%20bruker>
- LOV-1999-07-02-64 Lov om helsepersonell m.v. (helsepersonelloven) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1999-07-02-64?q=helsepersonelloven>
- LOV-1967-02-10 Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1967-02-10?q=forvaltningsloven>
- LOV-1992-12-04-126 Lov om arkiv (arkivlova) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/1992-12-04-126?q=arkivloven>
- LOV-2006-05-19-16 Lov om rett til innsyn i offentlig verksemd (offentleglova) <https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2006-05-19-16?q=offentliglova>

Der vi ikke har slikt grunnlag, vil vi innhente ditt samtykke.

Journalssystem som brukes i helse og omsorg:

Gildeskål kommune benytter Gerica fra TietoEvry som sitt pasientjournal- og saksbehandlersystem for helse- og omsorgstjenester. Kommunens løsning består av standard Gerica grunnapplikasjon med følgende tilleggsmoduler: legemodul, e-rom, laboratoriesvar, rapporter og beboerregnskap.

Gildeskål legekontor benytter CGM journal fra Compu Group Medical.

Helsestasjon/ skolehelsetjeneste benytter CGM helsestasjon fra Compu Group Medical, samt dips communicator, for vaksiner.

Vi lagrer følgende personopplysninger:

- Personopplysninger som: navn, adresse, telefonnummer, fødselsnummer, dødsdato, kjønn, språk, sivilstand, pårørende/verge/kontakter
- Helseopplysninger som: fastlege, diagnoser, medisiner, laboratoriesvar, løpende journalføring funksjonsnivå/adl, pleieplan/aktivitetsplan, koordinator/ansvarlig for individuell plan samt avtaler. kartlegging/vurdering og tiltak, herunder helseopplysninger; somatiske, psykiske, sosiale
- Tjenester, søknader/vedtak, primærkontakt
- Hjelpemidler og velferdsteknologi
- inntekts- og likningsopplysninger
- klage

Hvor opplysningene innhentes fra:

Personopplysninger som innhentes av helse og omsorgstjenestene kan komme fra:

- Bruker, verge eller pårørende etter samtykke
- Kommunale tjenesteytere, spesialisthelsetjenesten, fastlege, fysioterapeut
- Frivillige ved bekymringsmelding
- Folkeregisteret, skatteetaten og NAV

Tjenesten skal ikke innhente flere opplysninger enn nødvendig. Kun opplysninger som er nødvendige for å kunne vurdere og gi den helsehjelpen bruker trenger. Inntekstopplysninger blir innhentet for å kunne beregne riktig pris for betalingstjenester.

Utlevering av opplysninger til tredjeparter:

Ved enkelte anledninger kan dine personopplysninger formidles til andre. Det kan være samarbeidsorganer eller andre som vi har plikt til å gi informasjon til. Herunder bl.a spesialisthelsetjeneste, fastlege og apotek.

NetNordic har begrenset tilgang som leverandører av helseplattform innenfor velferdsteknologi. Disse blir sikret med en databehandleravtale.

Arkivering av personopplysninger:

Oppbevaring og lagring av personopplysninger skjer i henhold til arkivlovgivningen og annen særlovgivning.

Hvilke rettigheter du har:

- *Rett til innsyn (helsepersonelloven §41)*

Du har rett til å få vite hvilke personopplysninger som er registrert om deg, hvor de stammer fra og hvorfor vi har dem. Du kan også få utlevert en kopi av de personopplysningene vi sitter på.

➤ ***Rett til å kreve retting (helsepersonelloven §42)***

Hvis du etter å ha gjort et innsyn i dine personopplysninger oppdager at informasjonen vi sitter på er feil, ufullstendige eller unøyaktig, kan du be kommunen rette opplysningene.

➤ ***Rett til sletting (helsepersonelloven §43)***

De opplysningene vi sitter på har du i utgangspunktet rett til å be oss slette. Dette er ikke en automatisk rett, men det kan skje på enkelte vilkår.

Hvis vi har et rettslig grunnlag til å sitte på opplysningene, en annen lov nekter oss å slette dem (for eksempel arkivloven eller bokføringsloven), eller du ikke har tungtveiende rettmessige grunner til å kreve sletting, vil vi likevel fortsatt kunne behandle opplysninger om deg.

Hvordan personopplysningene blir sikret:

Gildeskål kommune har ansvar for å sørge for at personopplysninger er tilstrekkelig sikret. Kommunen har rutiner som skal sikre at kun de som har et tjenstlig formål får tilgang til opplysningene. Dette betyr at innsyn i journaler er rolleinndelt, slik at tjenesteytere kun har tilgang på sine brukere. Saksbehandlere har utvidede tilganger.

Kontaktinformasjon:

Gildeskål kommune

Servicetorget

Postmottk@gildeskal.kommune.no

Personvernombud:

Wenche Lind

Wenche.Lind@gildeskal.kommune.no