

Måling: Brukertilfredshet - barnehage, foreldre pr. 15.02.20

Indikator: **Brukertilfredshet - barnehage, foreldre**

Område: Bakkely barnehage

Pr. dato: 15.02.2020

Start reg: 28.02.2020

Slutt reg: 31.03.2020

Resultat: 5,2

Kommentar

Undersøkelsen ble gjennomført rett før pandemi. Resultatene var gode, og barnehagen har tatt tak i punktene som fikk dårligst skår. Vi jobber kontinuerlig med kommunikasjonen og informasjonen til foresatte. Fysisk miljø skåres lavt, dette er noe barnehagen har varslet om i årevis uten at noe skjer (ventilasjon, nedslitt bygg ute og inne)..

Grunnlag

| Spørsmål | Resultat |
|---|----------|
| Deltakelse i prosent | |
| Resultat for brukerne | 5,4 |
| I hvor stor grad er du fornøyd med ditt barns sosiale utvikling? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med aktivitetsinnholdet i barnehagen? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med hvordan barnehagen tilrettelegger for det enkelte barns læring? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens tilrettelegging av skoleforberedende aktiviteter? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens bidrag til ditt barns språkutvikling? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med de ansattes kompetanse til å gjøre en god jobb med ditt barn? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med personalets omsorg for barnet? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens mattilbud? (sunn mat, riktig kosthold) | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens arbeid som kulturformidler? | |
| Trivsel | 5,5 |
| I hvor stor grad synes du ditt barn opplever allsidig lek og aktiviteter? | |
| I hvor stor grad synes du ditt barn opplever at det er gøy i barnehagen? | |
| I hvor stor grad synes du ditt barn opplever godt samspill med de voksne? | |
| I hvor stor grad synes du ditt barn opplever godt vennskap med andre barn? | |
| Brukermedvirkning | 5,2 |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens interesse for dine synspunkter? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med dine muligheter for medinnflytelse over tilbudet i barnehagen? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnets muligheter for å være med å bestemme innholdet i barnehagen? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens samarbeid med hjemmet? | |

| | |
|--|-----|
| I hvor stor grad er du fornøyd med samarbeidsutvalgets arbeid for å sikre foreldrenes medvirkning? | |
| Respektfull behandling | 5,4 |
| I hvor stor grad synes du personalet behandler barnet med respekt? | |
| I hvor stor grad synes du personalet behandler deg med respekt? | |
| I hvor stor grad synes du personalet tar barnet på alvor? | |
| I hvor stor grad synes du personalet tar deg på alvor? | |
| Tilgjengelighet | 5,6 |
| I hvor stor grad er du fornøyd med åpningstidspunktet? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med lukketidspunktet? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med muligheten for variert oppholdstid (dager pr. uke, timer pr. dag)? | |
| Informasjon | 4,8 |
| I hvor stor grad er du fornøyd med informasjon om hvordan ditt barn har det? | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med informasjon om det som skjer i barnehagen? | |
| Fysisk miljø | 4,6 |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens uteområder? (med hensyn til barns utvikling, lek og læring) | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens inneområder? (med hensyn til barns utvikling, lek og læring) | |
| I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens fysiske innemiljø? (for eksempel i forhold til støy/renhold eller annet) | |
| Generelt | 5,3 |
| Til slutt vil vi stille deg et generelt spørsmål om hvordan du opplever den totale kvaliteten i barnehagen: Alt i alt, i hvor stor grad er du fornøyd med barnehagen barnet går i? | |