

Måling: Brukertilfredshet - barnehage, foreldre pr. 15.02.19

Indikator: Brukertilfredshet - barnehage, foreldre

Område: Bakkely barnehage

Pr. dato: 15.02.2019

Start reg: 28.02.2019

Slutt reg: 31.03.2019

Frekvens: Årlig

Skala: 1-6

Beskrivelse

Beregnet gjennomsnitt av resultatet på de 8 hovedområdene i undersøkelsen.

Resultat: 5,2

Kommentar

Brukerundersøkelsen ble gjennomgått i Samarbeidsutvalget og Foreldreråd/Foreldremøte 21. mars 2019. Foreldrene nevner at de er godt fornøyd med personalet. De er ikke så godt fornøyd med barnehagens fysiske miljø. Selv om det skåres lavt på informasjon, er de fremmøtte stort sett godt fornøyd. Det er en utfordring å gi/motta informasjon i bringing/henting når dette skjer på tider det er mange som kommer/går samtidig.

Grunnlag

Spørsmål	Resultat
Deltakelse i prosent	62,0
Resultat for brukerne	5,4
I hvor stor grad er du fornøyd med ditt barns sosiale utvikling?	
I hvor stor grad er du fornøyd med aktivitetsinnholdet i barnehagen?	
I hvor stor grad er du fornøyd med hvordan barnehagen tilrettelegger for det enkelte barns læring?	
I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens tilrettelegging av skoleforberedende aktiviteter?	
I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens bidrag til ditt barns språkutvikling?	
I hvor stor grad er du fornøyd med de ansattes kompetanse til å gjøre en god jobb med ditt barn?	
I hvor stor grad er du fornøyd med personalets omsorg for barnet?	
I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens mattilbud? (sunn mat, riktig kosthold)	
I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens arbeid som kulturformidler?	
Trivsel	5,3
I hvor stor grad synes du ditt barn opplever allsidig lek og aktiviteter?	
I hvor stor grad synes du ditt barn opplever at det er gøy i barnehagen?	
I hvor stor grad synes du ditt barn opplever godt samspill med de voksne?	
I hvor stor grad synes du ditt barn opplever godt vennskap med andre barn?	
Brukermedvirkning	5,1

I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens interesse for dine synspunkter?	
I hvor stor grad er du fornøyd med dine muligheter for medinnflytelse over tilbudet i barnehagen?	
I hvor stor grad er du fornøyd med barnets muligheter for å være med å bestemme innholdet i barnehagen?	
I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens samarbeid med hjemmet?	
I hvor stor grad er du fornøyd med samarbeidsutvalgets arbeid for å sikre foreldrenes medvirkning?	
Respektfull behandling	5,5
I hvor stor grad synes du personalet behandler barnet med respekt?	
I hvor stor grad synes du personalet behandler deg med respekt?	
I hvor stor grad synes du personalet tar barnet på alvor?	
I hvor stor grad synes du personalet tar deg på alvor?	
Tilgjengelighet	5,6
I hvor stor grad er du fornøyd med åpningstidspunktet?	
I hvor stor grad er du fornøyd med lukketidspunktet?	
I hvor stor grad er du fornøyd med muligheten for variert oppholdstid (dager pr. uke, timer pr. dag)?	
Informasjon	4,7
I hvor stor grad er du fornøyd med informasjon om hvordan ditt barn har det?	
I hvor stor grad er du fornøyd med informasjon om det som skjer i barnehagen?	
Fysisk miljø	4,5
I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens uteområder? (med hensyn til barns utvikling, lek og læring)	
I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens inneområder? (med hensyn til barns utvikling, lek og læring)	
I hvor stor grad er du fornøyd med barnehagens fysiske innemiljø? (for eksempel i forhold til støy/renhold eller annet)	
Generelt	5,1
Til slutt vil vi stille deg et generelt spørsmål om hvordan du opplever den totale kvaliteten i barnehagen: Alt i alt, i hvor stor grad er du fornøyd med barnehagen barnet går i?	